

Warszawa, 20 września 2023 r.

Sprawa: *Świadczenie usługi dostępu do Internetu w 24 jednostkach Resortu Finansów*

Znak sprawy: *Numer postępowania:
CIRF.DZ2.271.166.2023*

Zamawiający - Centrum Informatyki Resortu Finansów, przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami oraz zmienia treść Zaproszenia do złożenia ofert i udostępnia zmianę Zaproszenia poniżej.

Wyjaśnienia nr 1, zmiana Zaproszenia nr 2

Pytanie 1:

W związku z koniecznością wizji lokalnych łącznie z siecią wewnętrzną zwracamy się z prośbą o podanie osób kontaktowych we wszystkich lokalizacjach i umożliwienie weryfikacji możliwości technicznych dostarczenia usług. Jest to niezbędne do rzetelnego przygotowania oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na wniosek Wykonawcy wskaże osobę kontaktową do przeprowadzenia wizji lokalnej.

Pytanie 2:

Zwracamy się również o zmianę terminu składania ofert i wyznaczenie go nie wcześniej niż na dzień 27.09.2023 r. Wyznaczony aktualnie na 13.09.2023 r. termin składania ofert jest terminem zbyt krótkim, biorąc pod uwagę zakres przedmiotu zamówienia i konieczność zweryfikowania warunków i możliwości świadczenia usług przez Wykonawcę, przy czym w tym celu konieczne jest udostępnienie wcześniej przez Zamawiającego kontaktów do osób odpowiedzialnych za sieć wewnętrzną Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że termin składania ofert został zmieniony w dniu 12.09.2023 r. Obecny termin składania ofert to 27 września 2023 r.

Pytanie 3:

Wykonawca informuje, iż udostępni Zamawiającemu telefoniczną i mailową możliwość zgłaszania awarii oraz opcjonalnie dostęp do portalu selfserwis, gdzie Zamawiający będzie

miął możliwość samodzielnie zgłosić awarię, otrzyma potwierdzenie jej przyjęcia i zakończenia, w związku z tym zwracamy się z prośbą o wykreślenie z umowy protokołów (zał. nr 2, nr 3, nr 4 i nr 5) i modyfikacje zapisu w par.4 pkt 3 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość dokonywania zgłoszeń za pośrednictwem portalu selfservice z zastrzeżeniem, że informacje w nim zawarte będą umożliwiały zweryfikować terminowość realizacji dokonywanych przez Zamawiającego zgłoszeń, jak również wygenerowanie danych niezbędnych do sporządzenia Kwartalnego raportu świadczenia Usługi (zgodnie z zał. nr 4 do PPU) oraz Roczego raportu świadczenia Usługi (zgodnie z zał. nr 5 do PPU). Zamawiający zmienia treść Zaproszenia do składania ofert. Patrz Zmiana Zaproszenia nr 2 poz. 1.

Pytanie 4:

Prosimy o uszczegółowienie w Formularzu Ofertowym (tabela opłat) wysokości opłat abonamentowych. Powinny być podane w wartościach netto + ewentualnie dodatkowo brutto. W chwili obecnej w tabeli jest wpisane tylko cena za 1 miesiąc świadczenia usługi i nie wiadomo czy to jest netto czy brutto?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść Zaproszenia do złożenia ofert. Patrz Zmiana Zaproszenia nr 2 poz. 2.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że komparycja umowy zawartej z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w postępowaniu, będzie zawierała wszelkie wymagane dane, w zależności od formy prowadzenia działalności gospodarczej przez wybranego Wykonawcę.

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść Zaproszenia.

Pytanie 6:

W treści zapisu § 11 ust.6 Umowy - Naliczenie Wykonawcy kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi określenie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zastosowane rozwiązanie mieści się w zakresie uprawnień Zamawiającego i jest zgodne z obowiązującym stanem prawnym. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Zaprośzenia.

Pytanie 7:

Zgodnie z treścią § 11 ust.7 Umowy - Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kwoty naliczonej kary umownej w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania do zapłaty takiej kary umownej, przy czym Zamawiający uprawniony jest do potrącenia wszelkich należnych mu kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy.

Odpowiedź:

Przed naliczeniem kary umownej Wykonawca jest informowany o zamiarze naliczenia kary przez Zamawiającego i ma możliwość udzielenia wyjaśnień w tym zakresie.

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Zaprośzenia.

Pytanie 8:

Wykonawca zwraca się o modyfikację treści postanowień § 11 ust.8 Umowy - o treści „Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułów wskazanych w Umowie nie może przekroczyć 100 % wysokości łącznego maksymalnego wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, (...)” na zapis, zgodnie z którym „Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułów wskazanych w Umowie nie może przekroczyć 50 % wysokości łącznego maksymalnego wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy (...)”?

Maksymalna wysokość kar umownych nie powinna prowadzić do de facto zarobkowania Zamawiającego na realizacji danego kontraktu. Kary umowne są rażąco wysokie w porównaniu do wartości zamówienia oraz spowodowanych ewentualnych strat u Zamawiającego. Zmniejszenie kar spowoduje wyrównanie pozycji Zamawiającego i Wykonawcy.

W związku z powyższym wnosimy o zmniejszenie do 50 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto.

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy z tego względu wysokość ograniczenia kar umownych w proponowanej wysokości wydaje się zasadne.

Ponadto zwrócić należy uwagę, że z treścią art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie podziela poglądu zaprezentowanego przez Wykonawcę. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Zaprośzenia.

Pytanie 9:

W związku ze wskazaniem w PPU, że klauzula informacyjna RODO Zamawiającego stanowi załącznik nr 9 do Umowy, prosimy o analogiczne wskazanie, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy, stanowi kolejny załącznik do Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że załącznik zostanie dodany po wybraniu wyłonionego Wykonawcy. Zamawiający zmienia nazwę dotychczasowego załącznika nr 9 do PPU. Patrz Zmiana Zaproszenia nr 2 poz. 3.

Pytanie 10:

Wykonawca prosi o uzasadnienie dla planowanego dodania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych tj. konieczności zawarcia takiej umowy w odniesieniu do przedmiotu umowy głównej „świadczenie Usługi dostępu do Internetu obejmującej zestawienie, uruchomienie i udostępnianie przez całą dobę (24 godziny)”. W ocenie Wykonawcy, z uwagi na przedmiot umowy głównej, do takiego powierzenia nie dojdzie, nie jest niezbędne powierzenie Wykonawcy żadnych danych osobowych aby móc zrealizować ten przedmiot. W związku z powyższym, w ocenie Wykonawcy, postanowienia o powierzeniu danych są bezzasadne, a Umowa powinna zawierać jedynie postanowienia o udostępnieniu danych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść Zaproszenia do złożenia ofert. Patrz Zmiana Zaproszenia nr 2 poz. 4.

Pytanie 11:

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” § 8 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

Odpowiedź:

Przedmiot umowy oraz zakres świadczeń Wykonawcy realizowany w ramach umowy nie wymaga udostępnienia przez Wykonawcę danych poufnych na rzecz Zamawiającego. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Zaproszenia.

Pytanie 12:

W Rozdziale II załącznika nr 1 do umowy pt. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 1 ppkt. b) Zamawiający oczekuje separacji Infrastruktury dostępowej.

Czy wspomniana separacja infrastruktury dostępowej jest rozumiana przez Zamawiającego jako separacja logiczna czy fizyczna?

Jeśli separacja logiczna - to czy po stronie węzła Operatorskiego Wykonawcy, Wykonawca może realizować usługę z tego samego urządzenia, z którego aktualnie świadczy inne usług dla Zamawiającego? Zaś po stronie Zamawiającego, w docelowych 24 lokalizacjach, zastosuje oddzielne urządzenia CE dedykowane tylko dla usługi Internetowej?

Odpowiedź:

Do realizacji usługi Zamawiający oczekuje separacji fizycznej począwszy od urządzeń realizujących usługę w lokalizacji Zamawiającego do węzła Operatorskiego. Zakładając, że węzeł operatorski będzie realizował już podobną usługę Zamawiający oczekuje co najmniej separacji logicznej na tym węźle, co oznacza możliwość wykorzystania tego samego węzła. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Zaproszenia.

Pytanie 13:

Czy Wykonawca może realizować usługę przy wykorzystaniu tego samego przebiegu trasy światłowodowej ale zrealizowanego na fizycznie innym/różnym włóknie światłowodowym?

Obecne brzmienie zapisów OPZ sugeruje budowę odrębnych tras do różnych węzłów Operatora. Takie rozwiązanie powoduje 100% rozdzielność przebiegu tras , jednakże generuje niewspółmiernie wysokie koszty i długi czas realizacji.

Odpowiedź:

Wykonawca może realizować usługę przy wykorzystaniu tego samego przebiegu trasy światłowodowej, ale musi ona działać na oddzielnym włóknie światłowodowym. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Zaproszenia.

Pytanie 14

Wobec powyższych pytań, które są kluczowe dla przygotowania ofert, wnoszę o przesunięcie terminu składania oferty na 20.09.2023r.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

Dodatkowo Zamawiający dokonuje zmian w zakresie planowanego miesiąca uruchomienia Usługi wskazanego w Formularzu oferty oraz w Załączniku nr 1 do PPU. Patrz Zmiana Zaproszenia nr 2 poz. 2 oraz poz. 5.

Zmiana Zaproszenia nr 2

Poz. 1.

Załącznik nr 1 do Zaproszenia (PPU) Rozdział II pkt 1 lit e) otrzymuje brzmienie:

„e) możliwość zgłaszania Awarii w trybie 24/7/365. Zgłoszenia będą przekazywane na adres e-mail wskazany w Umowie lub za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę portalu (adres:) z zastrzeżeniem, że portal będzie zawierał informacje pozwalające na rozliczenie terminowości realizacji usunięcia Awarii jak również wygenerowanie danych niezbędnych do sporządzenia Kwartalnego raportu świadczenia Usługi oraz Roczego raportu świadczenia Usługi”.

Ujednolicone brzmienie PPU stanowi załącznik nr 2 do niniejszych wyjaśnień.

Poz. 2.

Wzór Formularza oferty otrzymuje brzmienie nadane załącznikiem nr 1 do niniejszych wyjaśnień.

Poz. 3.

Załącznik nr 9 do PPU otrzymuje nazwę „Wzór klauzuli informacyjnej Zamawiającego i Wykonawcy”. Ujednolicone brzmienie PPU stanowi załącznik nr 2 do niniejszych wyjaśnień.

Poz. 4.

W Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 2 do Zaprośzenia, usuwa się paragraf dotyczący ochrony danych osobowych. Numeracja kolejnych paragrafów ulega automatycznej zmianie. Ujednolicone brzmienie PPU stanowi załącznik nr 2 do niniejszych wyjaśnień.

Poz. 5.

Tabela w Załączniku nr 1 do Zaprośzenia (PPU) Rozdział I otrzymuje brzmienie:

| lp. | Nazwa Lokalizacji | Miasto | kod pocztowy | Adres | planowany miesiąc uruchomienia Usługi | Dane teleadresowe Użytkownika (zostaną uzupełnione na etapie zawierania Umowy) |
|-----|---|----------------|--------------|------------------------------------|---------------------------------------|--|
| 3 | Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy - lokalizacja podległa | Bydgoszcz | 85-959 | ul. dr. K. Marcinkowskiego 7 | październik | |
| 4 | Kujawsko-Pomorski Urząd Celno-Skarbowy w Toruniu + Oddział Celny w Toruniu | Toruń | 87-100 | ul. Batorego 61 | październik | |
| 10 | Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie | Kraków | 31-223 | ul. Pachońskiego 3A | październik | |
| 15 | Podlaski Urząd Celno-Skarbowy w Białymstoku - lokalizacja podległa | Białystok | 15-111 | al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8 | październik | |
| 16 | Pomorski Urząd Celno-Skarbowy w Gdyni + Delegatura UCS w Gdyni + Krajowe Centrum RTG | Gdynia | 81-029 | ul. Północna 9A | październik | |
| 17 | Trzeci Urząd Skarbowy w Gdańsku | Gdańsk | 80-362 | ul. Chtopska 3 | październik | |
| 18 | Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach | Katowice | 40-136 | ul. Słoneczna 34 | październik | |
| 19 | Krajowa Informacja Skarbowa - Delegatura w Bielsku-Białej | Bielsko-Biała | 43-300 | ul. Traugutta 2A | październik | |
| 20 | Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach - lokalizacja podległa | Częstochowa | 42-200 | ul. Rejtana 9 | październik | |
| 23 | Urząd Skarbowy Poznań-Jeżyce | Poznań | 61-845 | ul. Strzelecka 2/6 | październik | |
| 5 | Lubelski Urząd Celno-Skarbowy w Białej Podlaskiej + Oddział Celny w Białej Podlaskiej | Biała Podlaska | 21-500 | ul. Celników Polskich 21-23 | październik | |
| 6 | Delegatura UCS w Lublinie | Lublin | 20-468 | ul. Energetyków 20-22 | październik | |
| 11 | Mazowiecki Urząd Celno-Skarbowy w Warszawie | Warszawa | 03-301 | ul. Jagiellońska 55 | październik | |
| 21 | Świętokrzyski Urząd Celno-Skarbowy w Kielcach | Kielce | 25-363 | ul. Wesoła 56 | październik | |

| | | | | | | |
|----|--|----------------------|--------|-------------------------|-------------|--|
| 22 | Warmińsko–Mazurski Urząd Celno–Skarbowy w Olsztynie | Olsztyn | 10-413 | ul. Dworcowa 1 | październik | |
| 8 | Urząd Skarbowy w Piotrkowie Trybunalskim + Krajowa Informacja Skarbowa - Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim + Łódzki Urząd Celno–Skarbowy w Łodzi - lokalizacja podległa w Piotrkowie Trybunalskim | Piotrków Trybunalski | 97-300 | ul. Wronia 65 | listopad | |
| 9 | Łódzki Urząd Celno–Skarbowy w Łodzi - lokalizacja podległa | Łódź | 93-232 | ul. Lodowa 97 | listopad | |
| 12 | Urząd Celno-Skarbowy w Opolu - lokalizacja podległa | Opole | 45-054 | ul. Grunwaldzka 42 | listopad | |
| 13 | Izba Administracji Skarbowej w Rzeszowie + Podkarpacki Urząd Skarbowy w Rzeszowie | Rzeszów | 35-959 | ul. Geodetów 1 | listopad | |
| 14 | Podkarpacki Urząd Celno-Skarbowy w Przemyślu | Przemyśl | 37-700 | ul. Sielecka 9 | listopad | |
| 1 | Delegatura UCS w Wałbrzychu - lokalizacja podległa w Jeleniej Górze | Jelenia Góra | 58-500 | ul. Okopowa 6 budynek A | grudzień | |
| 2 | Dolnośląski Urząd Celno-Skarbowy we Wrocławiu | Wrocław | 53-613 | ul. Stacyjna 10 | grudzień | |
| 7 | Delegatura UCS w Zielonej Górze | Zielona Góra | 65-084 | ul. Batorego 18 | grudzień | |
| 24 | Zachodniopomorski Urząd Celno-Skarbowy w Szczecinie | Szczecin | 70-515 | ul. Małopolska 44 | grudzień | |

Ujednolicone brzmienie PPU stanowi załącznik nr 2 do niniejszych wyjaśnień.

Załączniki do wyjaśnień:

Załącznik nr 1 do wyjaśnień – ujednolicony Formularz oferty

Załącznik nr 2 do wyjaśnień – ujednolicone brzmienie PPU.

FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na Zaproszenie do złożenia oferty cenowej w celu oszacowania wartości zamówienia i wyboru oferty na *świadczenie usługi dostępu do Internetu w 24 jednostkach Resortu Finansów znak sprawy: CIRF.DZ2.271.166.2023* składam/y niniejszą ofertę:

1. Dane wykonawcy:

| | |
|--|--|
| Nazwa Wykonawcy: | |
| Adres: | |
| Adres email/ nr telefonu: | |
| Dane osoby do kontaktu (imię i nazwisko, e-mail, nr telefonu): | |
| NIP: | |
| REGON: | |

2. **Cena brutto** przedmiotu zamówienia zawierająca wszelkie koszty związane z jego realizacją nie przekroczy: (**słownie:**)
zgodnie z cenami za jeden miesiąc świadczenia Usługi w poszczególnych lokalizacjach wskazanych w tabeli poniżej:

***) Podane liczby miesięcy świadczenia Usługi w poszczególnych Lokalizacjach mają charakter szacunkowy a cena oferty służy porównaniu ofert. Rzeczywiste wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy będzie wyliczone na podstawie faktycznej liczby miesięcy świadczenia Usługi i ceny za jeden miesiąc jej świadczenia w danej Lokalizacji.**

3. Oświadczam/y, że:

- 1) akceptuję/my wszystkie warunki określone w Zaproszeniu do złożenia oferty cenowej w celu oszacowania wartości zamówienia i wyboru oferty i nie wnoszę/nie wnosimy żadnych zastrzeżeń;
- 2) cena brutto oferty obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności koszty załadunku, transportu, dostawy, rozładunku, opakowania, gwarancji, rękojmi oraz opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług;
- 3) akceptuję/my warunki płatności oraz terminy określone projektowanych postanowieniach umowy;
- 4) w przypadku wybrania mojej/naszej oferty zamówienie zostanie zrealizowane przy udziale osób wskazanych w wykazie osób dedykowanych do realizacji zamówienia stanowiącym załącznik do oferty;
- 5) zobowiązuję/my się w przypadku wyboru mojej/naszej oferty do zawarcia umowy według załączonego do zaproszenia PPU, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;
- 6) oświadczam/ oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie Zamówienia Wykonawczego w niniejszym postępowaniu i których dane zostały przekazane Zamawiającemu w ramach zamówienia;
- 7) oświadczam/ oświadczamy że nie podlegamy wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835);
- 8) oświadczam/ oświadczamy, że nie jesteśmy podmiotem, o którym mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) oraz oświadczamy, że w przedmiotowym postępowaniu nie korzystamy z zasobów podmiotu trzeciego oraz nie korzystamy i nie będziemy korzystać przy realizacji zamówienia z podwykonawców i dostawców, o których mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), przypadku gdy przypadnie na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

.....
miejsowość, data

.....
Podpis Wykonawcy/ppełnomocnika

**Załącznik nr 2 do wyjaśnień
ujednolicone brzmienie PPU**

(Stanowi oddzielny załącznik)