

Warszawa, dnia 16 stycznia 2024 r.

**Sprawa:** Świadczenie usługi zanonimizowanego dostępu do Internetu dla Resortu Finansów, ul. Świętokrzyska 12 w Warszawie

**Znak sprawy:** CIRF.DZ2.271.11.2024

**Kontakt:** [cirf.zamowienia.podprogowe@mf.gov.pl](mailto:cirf.zamowienia.podprogowe@mf.gov.pl)  
(rekomendujemy wpisanie numeru postępowania w temacie wiadomości)

### Zaproszenie do złożenia oferty

w postępowaniu realizowanym na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)

Centrum Informatyki Resortu Finansów zaprasza Wykonawców do złożenia ofert na: „Świadczenie usługi zanonimizowanego dostępu do Internetu dla Resortu Finansów, ul. Świętokrzyska 12 w Warszawie”.

#### I. Opis przedmiotu zamówienia, zakres i warunki świadczenia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi zanonimizowanego dostępu do Internetu dla Resortu Finansów w lokalizacji przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie, zwanej dalej „Usługą”, w tym:
  - 1) dostawy i konfiguracji infrastruktury;
  - 2) zapewnienia dostępu do Internetu w sposób ciągły, bez przerw 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (366 dni w roku przestępnym).
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia określa **Załącznik nr 2** do Zaproszenia.
3. Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) zawiera **Załącznik nr 3** do Zaproszenia.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert częściowych.

#### II. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:

Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) zrealizowania Usługi określonej w rozdz. I pkt 1 ust. 1) w terminie do dnia 27.02.2024 r.
- b) świadczenia Usługi określonej w rozdz. I pkt 1 ust. 2) przez okres 24 miesięcy liczony od godziny 00:00 dnia 28.02.2024 r.

### III. Warunki finansowe/rozliczenia/płatności:

1. Wynagrodzenie, będzie należne w 8 równych częściach w wysokości 12,5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, po upływie każdego Okresu rozliczeniowego świadczonej Usługi. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z dołu po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze.
2. Okres rozliczeniowy - okres trzech kolejnych miesięcy, liczonych począwszy od dnia świadczenia Usługi, o której mowa w rozdz. II lit. b aż do dnia zakończenia terminu obowiązywania Umowy.
3. Podstawą wystawienia faktury jest zaakceptowany przez Zamawiającego Kwartalny raport świadczenia Usługi za każdy Okres rozliczeniowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do PPU z zastrzeżeniem, że do pierwszego Kwartalnego raportu świadczenia Usługi dołączony zostanie Protokół odbioru, który stanowi Załącznik nr 6 do PPU.
4. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług.
6. Szczegółowe warunki płatności zostały wskazane w PPU, który stanowi **Załącznik nr 3** do Zaprośzenia do złożenia ofert.

### IV. Sposób obliczenia ceny oferty:

1. Cena oferty zostanie wyliczona przez Wykonawcę w oparciu o Formularz oferty, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Zaprośzenia do złożenia ofert.
2. Cena brutto oferty stanowić będzie sumę cen wskazanych w Formularzu oferty.
3. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Cena oferty obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w tym szczególności opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług.
5. Cena oferty winna być ostateczna – Zamawiający nie przewiduje negocjacji ceny na dalszych etapach postępowania.

### V. Sposób oceny ofert:

Przy dokonywaniu wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga
1.	Cena	100%

Kryterium „Cena” będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto, za wykonanie maksymalnego przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę na Formularzu ofertowym. Zamawiający ofercie o najniższej cenie spośród ofert ocenianych przyzna 100 punktów, a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza, według wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:  $C_{\min}$  – najniższa cena brutto z ocenianych ofert (zł)  
 $C_o$  – cena brutto badanej oferty (zł)

#### VI. Składanie ofert:

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
2. Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie Formularza ofertowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Zaproszenia.
3. Ofertę należy przesłać w formie elektronicznej **w terminie do dnia 22 stycznia 2024 r.** na adres e-mail: [cirf.zamowienia.podprogowe@mf.gov.pl](mailto:cirf.zamowienia.podprogowe@mf.gov.pl)
4. Oferta, która wpłynie po terminie nie będzie rozpatrywana.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert częściowych.
6. Do oferty należy dołączyć:
  - a) kopię aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
  - b) pełnomocnictwo, jeżeli sposób reprezentowania Wykonawcy nie wynika z innych załączonych dokumentów.

#### VII. Wybór oferty najkorzystniejszej:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania do wyjaśnienia lub uzupełnienia oferty najwyżej ocenionej tj. takiej, która uzyskała najwięcej punktów w kryterium oceny ofert. W zakresie pozostałych ofert Zamawiających może odstąpić od wyjaśnienia lub uzupełnienia treści dokumentów.
2. Niniejsze Zaproszenie do złożenia ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z realizacji zamówienia.
4. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w Zaproszeniu do złożenia ofert i powiadomi wybranego Wykonawcę o przyjęciu oferty.
5. Wykonawcom nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem oferty i jej złożeniem.
6. Zamawiający nie pokrywa kosztów związanych ze złożeniem oferty.

#### VIII. Wykaz załączników:

**Załącznik nr 1** – Formularz oferty.

**Załącznik nr 2** – Opis Przedmiotu Zamówienia.

**Załącznik nr 3** – Projektowane postanowienia umowy.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Informatyki Resortu Finansów; ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom;
2. kontakt do inspektora danych osobowych w Centrum Informatyki Resortu Finansów: Krzysztof Piórkowski; kontakt email: [iod.cirf@mf.gov.pl](mailto:iod.cirf@mf.gov.pl);
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
4. odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;
5. z uwagi na możliwość realizacji zamówienia przez jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Finansów odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być te jednostki, w szczególności Ministerstwo Finansów, Krajowa Administracja Skarbowa, Izby Administracji Skarbowej, Krajowa Szkoła Skarbowości. Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Finansów znajdzie Pan/Pani na stronie internetowej właściwej jednostki;
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
7. obowiązek podania przez Państwa danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
8. w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
9. posiadają Państwo:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych<sup>1</sup>;
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO<sup>2</sup>;
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO;
10. nie przysługuje Państwu:
  - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

---

<sup>1</sup> Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

<sup>2</sup> Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

*Załącznik nr 1 do Zaproszenia do złożenia oferty  
Wzór Formularza Oferty.*

**FORMULARZ OFERTY**

**Dane Wykonawcy:**

nazwa (firma/imię i nazwisko)	
adres/siedziba	
adres do korespondencji	
KRS/NIP/PESEL <sup>3</sup>	
REGON	
nr telefonu	
adres e-mail	
reprezentowany przez <sup>4</sup> :	

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Świadczenie usługi zanonimizowanego dostępu do Internetu dla Resortu Finansów, ul. Świętokrzyska 12 w Warszawie**”. Znak postępowania: **CIRF.DZ2.271.11.2024**.

**Oferuję realizację przedmiotu zamówienia**, zgodnie z wymogami określonymi w Zaproszeniu do złożenia ofert wraz z załącznikami, za cenę wskazaną poniżej:

<b>Przedmiot zamówienia</b>	<b>Cena brutto usługi/okres rozliczeniowy</b>	<b>Liczba okresów rozliczeniowych świadczenia usługi</b>	<b>Maksymalna łączna cena brutto</b>
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>(b x c)</i>
Usługa zanonimizowanego dostępu do Internetu dla Resortu Finansów, ul. Świętokrzyska 12 w Warszawie		<b>8</b>	

**Oświadczam/y, że:**

- 1) akceptuję/my wszystkie warunki określone w Zaproszeniu i PPU i nie wnoszę/nie wnosimy żadnych zastrzeżeń;
- 2) cena wskazana w ofercie zawiera wszystkie koszty i opłaty niezbędne dla realizacji zamówienia zgodnie z wymogami określonymi w Zaproszeniu do złożenia oferty cenowej wraz z załącznikami i nie podlegają zmianie w trakcie trwania umowy;
- 3) akceptuję/my warunki płatności oraz terminy określone w Zaproszeniu i PPU;
- 4) w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązuję/my się do podpisania umowy zgodnie z PPU;

<sup>3</sup> należy podać przynajmniej jedną z danych

<sup>4</sup> należy podać dane osób uprawnionych do reprezentacji lub pełnomocnika

- 5) wypełniłem/wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia;
- 6) nie podlegam/my wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835);
- 7) nie jestem/jesteśmy podmiotem, o którym mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) oraz oświadczam/my, że w przedmiotowym postępowaniu nie korzystam/my z zasobów podmiotu trzeciego oraz nie korzystam/my i nie będę korzystał przy realizacji zamówienia z podwykonawców i dostawców, o których mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), w przypadku gdy przypadnie na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

.....  
miejsowość, data

.....  
Podpis Wykonawcy/pełnomocnika

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

### **I. Przedmiot Zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi zanonimizowanego dostępu do Internetu dla Resortu Finansów, w lokalizacji przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie, w tym:

- 1) dostawy 3 łączy dostępowych i konfiguracji infrastruktury do dnia 27.02.2024 r.,
- 2) zapewnienia dostępu do Internetu w sposób ciągły, bez przerw 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (366 dni w roku przestępnym), przez okres 24 miesięcy liczony od godziny 00:00 dnia 28.02.2024 r.

zwanej dalej „Usługą”.

### **II. Warunki i wymagania świadczonej Usługi:**

#### **1. W ramach świadczenia Usługi Wykonawca zobowiązany jest do:**

- 1) zestawienia, uruchomienia i udostępnienia stałego łącza dostępowego zapewniającego szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości gwarantowanej symetrycznie do 100 Mb/s dla każdego pojedynczego systemu autonomicznego (pojedynczego łącza), zgodnie z rozdz. III ust. 3 pkt. 1) lit. a).
- 2) dostarczenia urządzeń teletransmisji niezbędnych do uruchomienia i świadczenia usługi anonimizacji dostępu do Internetu na dedykowanym łączu,
- 3) uruchomienia usługi anonimizacji dostępu do Internetu na dedykowanym łączu, konfiguracji urządzeń brzegowych dostarczonych przez Zamawiającego zgodnie z wytycznymi określonymi w rozdziale III ust. 3 pkt 1-3,
- 4) konfiguracji oprogramowania FortiAnalyzer uruchamianego na infrastrukturze Zamawiającego, umożliwiającego gromadzenie i analizę logów z urządzeń brzegowych, zgodnie ze specyfikacją określoną w rozdziale III ust. 3 pkt 3,
- 5) zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi dostępu do Internetu i utrzymania poziomu parametrów określonych w OPZ, a w szczególności do:
  - funkcjonowania połączenia z siecią Internet o przepustowości nie niższej, niż 100 Mb/s dla każdego pojedynczego systemu autonomicznego (pojedynczego łącza),
  - anonimizacji ruchu określonego w rozdziale III ust. 3,
  - zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich materiałów, wyposażenia, urządzeń, narzędzi i innych elementów niezbędnych do zapewnienia prawidłowego i bezawaryjnego świadczenia Usługi przez cały okres jej realizacji;
- 6) Wykonawca gwarantuje ograniczenia dopuszczalnego łącznego czasu niedostępności Usługi w ciągu czterech okresów rozliczeniowych świadczenia Usługi – do 24 godzin.

Wykonawca gwarantuje dostępność Usługi rozumianą jako czas działania Usługi bez Awarii z wyłączeniem ograniczeń dostępności Usługi, o których mowa w ust. 2 pkt 3.

## 2. Obsługa Zgłoszeń Awarii:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania Zgłoszeń Awarii przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku (SLA 24/7/365),
- 2) Zgłoszenia Awarii będą przekazywane Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku adres e-mail Wykonawcy lub na numer tel. +48 lub za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę, w dniu uruchomienia Usługi serwisu.

Zgłoszenia Awarii będą przekazywane przez Przedstawiciela Zamawiającego lub osoby nadzorującej Umowę,

- 3) Czas reakcji (potwierdzenia otrzymania Zgłoszenia) wynosi maksymalnie do 60 minut od Zgłoszenia Awarii. Za moment potwierdzenia otrzymania Zgłoszenia przez Wykonawcę uznaje się moment otrzymania przez Zamawiającego wiadomości e-mail na adres: [DDB9Z1@mf.gov.pl](mailto:DDB9Z1@mf.gov.pl) z potwierdzeniem otrzymania Zgłoszenia przez Wykonawcę lub odpowiednio potwierdzenia otrzymania Zgłoszenia przez Wykonawcę w serwisie, o którym mowa w pkt 2 powyżej. W przypadku braku możliwości zgłoszenia Awarii drogą elektroniczną upoważniony Przedstawiciel Zamawiającego lub osoba nadzorująca zgłosi telefonicznie na numer Przedstawiciela Wykonawcy wskazany w umowie,
- 4) W przypadku wykrycia Awarii przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jej wystąpieniu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: [DDB9Z1@mf.gov.pl](mailto:DDB9Z1@mf.gov.pl),
- 5) Gwarantowany przez Wykonawcę czas rozwiązania Zgłoszenia Awarii i przywrócenia prawidłowego działania Usługi, o której mowa w rozdz. I pkt 2, wynosi maksymalnie 8 Godzin roboczych od chwili potwierdzenia otrzymania Zgłoszenia Awarii przez Wykonawcę lub od chwili poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o Awarii zgodnie z pkt 4 powyżej,
- 6) O rozwiązaniu Zgłoszenia Awarii Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [DDB9Z1@mf.gov.pl](mailto:DDB9Z1@mf.gov.pl) lub za pośrednictwem serwisu, o którym mowa w pkt 2,
- 7) Zgłoszenie Awarii oraz potwierdzenie jej usunięcia nastąpi odpowiednio na formularzach stanowiących Załącznik nr 4 oraz Załącznik nr 5 do Umowy.

## 3. Prace konserwacyjne:

Zamawiający w trakcie realizacji Umowy dopuszcza przeprowadzenie prac konserwacyjnych na zgłoszenie Wykonawcy, pod następującymi warunkami:

- 1) Wykonawca powiadomi Zamawiającego z 14 dniowym wyprzedzeniem o konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych i uzyska jego zgodę na ich realizację,



- 2) Prace konserwacyjne będą realizowane w godzinach nocnych (00:00-04:00),
- 3) W ramach prowadzonych prac konserwacyjnych jednorazowa przerwa w świadczeniu usługi nie przekroczy 120 minut,
- 4) Przerwy konserwacyjne nie będą oznaczały wystąpienia Awarii i nie będą wliczane do czasu niedostępności Usługi.

### **III. Szczegółowe warunki i wymagania świadczonej Usługi**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi dostępu do Internetu na rzecz Zamawiającego obejmującej zestawienie, uruchomienie i udostępnianie przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku (SLA 24/7/365), stałego łącza dostępowego wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi, zapewniającej:

- 1) Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości gwarantowanej wysyłanie 100 Mb/s i odbieranie 100 Mb/s dla pojedynczego łącza, w lokalizacji przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie. Podłączenie dostępu do urządzeń Zamawiającego (klastra urządzeń FortiGate FG-100F) za pośrednictwem interfejsów,
  - 2) Zobowiązanie Wykonawcy, że w przypadku, gdy Wykonawca świadczy jednocześnie inną usługę dostępu do Internetu na rzecz Resortu Finansów w lokalizacji przy ulicy Świętokrzyskiej 12 w Warszawie, zobowiązany jest do użycia odrębnej infrastruktury przy wykonaniu przedmiotowego zamówienia. Przez odrębną infrastrukturę Zamawiający rozumie:
    - a) urządzenia teletransmisyjne,
    - b) fizyczny przebieg łączy/kabli teletransmisyjnych i miejsc ich podłączenia do urządzeń teletransmisyjnych po stronie Zamawiającego jak również Wykonawcy,
    - c) Adresację IP, numerację ASN po stronie Wykonawcy;
  - 3) dostęp do wszystkich usług i serwisów internetowych krajowych i zagranicznych;
  - 4) nielimitowaną ilość sesji oraz przesyłanych danych;
  - 5) usługę realizowaną na udostępnionych przez Zamawiającego dwóch urządzeniach FortiGate FG-100F;
  - 6) komplementację przez Wykonawcę usługi z użyciem posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania FortiAnalyzer oraz FortiClient EMS (Enterprise Managment Serwer), w tym także maszyny wirtualne niezbędne do działania oprogramowania (VM);
2. W trakcie całego okresu eksploatacji usługi Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia wsparcia. W ramach wsparcia Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do udzielania konsultacji technicznych związanych z bieżącą obsługą Systemu, jego konfiguracją, administracją i integracją z innymi systemami Zamawiającego, a także instalacji poprawek bezpieczeństwa.
3. Anonimizacja w ramach Usługi dostępu do Internetu.

- 1) Usługa dostępu do Internetu musi zapewniać anonimizację ruchu wychodzącego realizowaną poprzez adresację IP niezwiązaną z RF. Ponadto usługa powinna posiadać:
  - a) pulę adresową oferowaną przez min. 3 operatorów usług telekomunikacyjnych (z 3 różnych systemów autonomicznych). Pula adresowa każdego operatora powinna zawierać minimum 32 adresy IP,
  - b) ruch wychodzący powinien być realizowany za pomocą technologii NAT, wykorzystując jeden z adresów z tych pul wybierany losowo, nie rzadziej niż raz na dobę,
  - c) Adresy revDNS nie mogą umożliwiać identyfikację Zamawiającego,
  - d) Geolokalizacja puli adresowej musi znajdować się na terenie UE,
  - e) Usługa dostępu do Internetu musi zapewniać zmianę adresacji ruchu wychodzącego, dla użytkowników sieci Zamawiającego. Wymagane jest, aby połączenia wychodzące wykorzystywały równocześnie łącza wszystkich operatorów oraz zmieniające się pulę zewnętrznych adresów IP. Wykonawca opracuje szczegółowe rozwiązanie w tym zakresie przedstawiając je do akceptacji Zamawiającemu.
- 2) Dane identyfikacyjne dotyczące puli adresowych zawarte w bazie who.is nie mogą wskazywać na użytkownika.
- 3) Usługa konfiguracji urządzeń [urządzenia i logowanie ruchu]
  - a) Wykonawca na czas trwania umowy skonfiguruje urządzenia sieciowe FortiGate 100F zapewniające dostęp do Internetu z funkcjonalnościami kontroli ruchu, VPN-a oraz autoryzacji przekazuje je do administrowania Zamawiającemu. Urządzenia z włączonymi wszystkimi funkcjami muszą obsługiwać ruch o przepustowości 1 Gbps.
  - b) Urządzenia FortiGate 100F umożliwią również uwierzytelnianie użytkowników sieci wewnętrznej z wykorzystaniem certyfikatów oraz funkcjonalność logowania ruchu sieciowego oraz zdarzeń z zakresu bezpieczeństwa eksploatacji usługi dostępu do sieci Internet.
  - c) Wykonawca skonfiguruje oprogramowanie FortiAnalyzer, które będzie wykorzystywane do gromadzenia logów oraz analiz, raportów i gotowe do użycia od momentu uruchomienia usługi.
  - d) W ramach logowania muszą być realizowane funkcje:
    - podgląd logowanych zdarzeń w czasie rzeczywistym,
    - możliwość przeglądania logów historycznych z funkcją filtrowania,
    - możliwość dostosowania widoku wyświetlanych logów poprzez dodawanie, usuwanie oraz zmianę kolejności kolumn zawierających elementy logowanego zdarzenia,
    - okres przechowywania logów wynosi min. 2 lata.

#### 4. Testy akceptacyjne i odbiór usługi

Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone w terminie uzgodnionym między stronami po zawarciu umowy, zgodnie ze scenariuszami testowymi, opisanymi poniżej, w celu potwierdzenia spełnienia wymagań działania usługi określonych w niniejszym dokumencie.

Za przeprowadzenie testów odpowiedzialny jest Wykonawca, który prezentuje poszczególne kroki scenariusza testowego w obecności przedstawicieli Zamawiającego w ustalonym terminie odbioru usługi.

Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia testów na co najmniej 2 Dni robocze przed wyznaczonym terminem na ich przeprowadzenie.

Scenariusze testowania usługi:

- 1) Sprawdzenie czy zamówiona przepustowość jest rzeczywiście osiągalna: Uruchomienie przeglądarki na hoście testowym i weryfikacja osiągniętych wyników pomiaru przepustowości łącza przy wykorzystaniu narzędzia testowego dostępnego pod adresem: [www.pro.speedtest.pl](http://www.pro.speedtest.pl). Próbę należy przeprowadzić poprzez trzykrotny pomiar przepustowości przy pomocy narzędzia wymienionego powyżej i obliczenia wartości średniej pomiarów transferu. Wartość transferu powinna być zgodna z zadeklarowaną przez wykonawcę w składanej ofercie, jednak należy uwzględnić, iż usługa pomiaru jest zlokalizowana po za siecią wykonawcy.
- 2) Sprawdzenie czy usługa anonimizacji połączeń w Internecie jest realizowana zgodnie ze specyfikacją:  
  
Test zostanie przeprowadzony w sieci LAN na 3 stacjach roboczych Zamawiającego podłączonych do urządzenia FortiGate poprzez VPN (redirect all). Wykonawca zaprezentuje i przekaże zamawiającemu wyniki zwracane po uruchomieniu przeglądarki i otwarciu URL <https://www.whatismyipaddress.com> oraz <https://who.is> dla 10 losowo wybranych adresów IP z puli przypisanej do Usługi. Punkt zostanie uznany za spełniony, jeżeli adresy IP będą pochodziły z puli adresowej skonfigurowanej przez Wykonawcę i adresy IP będą pochodziły z trzech różnych AS.
- 3) Wykonawca zaprezentuje konfigurację urządzeń FortiGate FG-100F oraz systemu do zbierania logów FortiAnalyzer.
- 4) Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych po przedstawieniu Usługi do odbioru, zgłosi ewentualne uwagi lub konieczność wprowadzenia poprawek do konfiguracji.
- 5) W przypadku negatywnego wyniku Testów, o których mowa powyżej, Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych zobligowany jest do wprowadzenia poprawek uwzględniających uwagi zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w całości na własny koszt. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie. Za datę odbioru uważa się datę uwzględniającą wszystkie uwagi i zastrzeżenia. W przypadku nieuwzględnienia uwag i zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym
- 6) Potwierdzeniem odbioru Usługi, o której mowa w rozdz. I pkt 1 będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.

- 7) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wynik Testów oraz dokumentację, o której mowa w ust. 5 pkt 1, co zostanie potwierdzone w protokole.
- 8) Świadczenie Usługi, o której mowa w rozdz. I pkt. 2 rozpocznie się od godziny 00:00 28.02.2024 r.

#### 5. Dodatkowe obowiązki Wykonawcy

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania dokumentacji, o której mowa poniżej, w terminie do 5 dni od zawarcia Umowy. Zamawiający zastrzega możliwość zgłoszenia uwag do przedstawionej dokumentacji w terminie 2 Dni roboczych licząc od dnia jej otrzymania od Wykonawcy, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w terminie 2 Dni roboczych lub przedstawić stanowisko na piśmie w razie ich nieuwzględnienia.

Dokumentacja musi zawierać co najmniej:

- a) opis techniczny integracji usługi z siecią i infrastrukturą Zamawiającego,
  - b) opis procedur powiadamiania i eskalacji.
- 2) Wykonawca na rzecz Zamawiającego wykona i dostarczy dokumentację powykonawczą, zawierającą w szczególności:
    - a) aktualizację dokumentacji, o której mowa w pkt 1,
    - b) koncepcję usługi,
    - c) opis konfiguracji urządzeń, w tym:
      - elementów klastra FortiGate FG-100F w szczególności: konfiguracji VPN, konfiguracji interfejsów, definicję obiektów, adresów, podsieci,
      - narzędzia FortiAnalyzer,
    - d) Projekt Techniczny Systemu (na podstawie wzoru dostarczonego przez Zamawiającego).
  - 3) Dokumentacja powykonawcza musi być przekazana Zamawiającemu w formie papierowej oraz elektronicznej (pliki edytowalne) podpisanej przez przedstawicieli Wykonawcy w terminie do 10 Dni roboczych od dnia podpisania Protokołu odbioru.
  - 4) Wykonawca zobowiązany jest, po każdym zakończonym Okresie rozliczeniowym, do sporządzenia Kwartalnego raportu świadczenia Usługi, o której mowa w rozdz. I pkt 2, uwzględniającego wszystkie Awarie i odstępstwa od ustalonego poziomu świadczenia Usługi oraz statystyki zgłoszeń, zgodnie z Załącznikiem nr 8 do Umowy.
  - 5) Po każdym zakończonym roku świadczenia Usługi, o której mowa w rozdz. I pkt 2, tj. odpowiednio 28.02.2025 r. a następnie 28.02.2026 r., Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i dostarczenia do Zamawiającego w ciągu 14 dni roboczych Roczego raportu świadczenia Usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 9 do Umowy.
  - 6) Przed podpisaniem Kwartalnego raportu świadczenia Usługi oraz Roczego raportu świadczenia Usługi Wykonawca zobowiązany jest do wysłania ich do akceptacji zamawiającemu na adres e-mail wskazany w umowie.

- 7) Wykonawca zobowiązany jest do przesłania oryginałów podpisanych Raportów Kwartalnych oraz Rocznych ze świadczenia usługi na adres Zamawiającego wskazany w Umowie. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia raportów w wersji elektronicznej podpisanych podpisem kwalifikowanym

***Załącznik nr 3  
do Zaproszenia do złożenia oferty***

Projektowane postanowienia umowy  
(w oddzielnym Załączniku)