

Warszawa, dnia 17 listopada 2023 r.

Sprawa:

Zaproszenie do złożenia ofert w postępowaniu realizowanym na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 poz. 1605) na dostawę wraz z wdrożeniem licencji oprogramowania do monitorowania telefonii stacjonarnej w Ministerstwie Finansów.

Znak sprawy:

CIRF.DZ2.271.219.2023

Kontakt:

cirf.zamowienia.podprogowe@mf.gov.pl

(kontaktując się z Zamawiającym rekomenduje się podanie w tytule maila numeru sprawy, której wiadomość dotyczy)

Zamawiający - Centrum Informatyki Resortu Finansów, przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami oraz zmienia treść Zaproszenia do złożenia ofert i udostępnia zmianę Zaproszenia poniżej.

Wyjaśnienia nr 1, zmiana Zaproszenia nr 3

Pytanie nr 1:

Dot. Załącznik nr 2 do Zaproszenia do złożenia oferty cenowej - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt III. Szczegółowe wymagania w zakresie wdrożenia i świadczenia gwarancji: podpunkt c) wykonywania czynności administratorskich zleconych przez Zamawiającego w zakresie działania i zmian konfiguracji Oprogramowania, w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00

Czynności administratorskie w zakresie działania oraz zmian konfiguracji Oprogramowania w trakcie jego użytkowania należą do zwykłych bieżących czynności wykonywanych przez użytkownika w trakcie używania zakupionego systemu. Czynności takich wykonawca nie wykonuje w ramach świadczenia gwarancji.

Mając na względzie ten fakt oraz obowiązek wykonawcy zapewnienia szkolenia dającego umiejętności administratorskie pracownikom Zamawiającego, a także wsparcia w czasie trwania gwarancji prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie cytowanego wyżej podpunktu c)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgadza się na zaproponowaną zmianę i usunięcie wyżej wymienionego podpunktu c) z punktu III OPZ stanowiącego Załącznik nr 2 do Zaproszenia.

Zamawiający zmienia treść Zaproszenia. Patrz Zmiana Zaproszenia nr 3 poz.1.

Pytanie nr 2:

Dot. Załącznik nr 3 do Zaproszenia do złożenia ofert - Projektowane postanowienia umowy, paragraf 5 Prawa Własności intelektualnej, punkt 7.

W związku z tym, że oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia jest oprogramowaniem standardowym producenta, do którego producent udziela licencji na standardowych warunkach wszystkim Klientom, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści paragrafu 5 na następującą:

1. „Wykonawca, stosowanie do ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz.1231 ze zm.), w odniesieniu do Oprogramowania i/lub Dokumentacji, udziela Zamawiającemu odpłatną licencję (Licencja) na warunkach określonych poniżej, polegających na:
 - a. przekazaniu niewyłącznego, bezterminowego i niezbywalnego prawa do używania Oprogramowania oraz jego aktualizacji w ramach posiadanej przez Zamawiającego wersji, dostarczonego w ramach umowy z Zamawiającym, na terenie RP, z ewentualnym prawem do udzielenia sublicencji Użytkownikowi Końcowemu, bez prawa do wykonywania praw zależnych do Oprogramowania, na następujących polach eksploatacji:
 1. używanie, instalacja, uruchamianie i korzystanie z Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i celem wskazanym w umowie z Zamawiającym i z Dokumentacją,
 2. wprowadzanie do sieci Intranet wyłącznie warstwy komunikacyjnej Oprogramowania w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i eksploatacji Urzędów,
 3. przystosowanie Oprogramowania w warstwie eksploatacyjnej przy użyciu standardowych instrukcji eksploatacyjnych,
 - b. przekazaniu niewyłącznego, bezterminowego i niezbywalnego prawa do używania Dokumentacji dostarczonej w ramach umowy z Zamawiającym, na terenie RP, z ewentualnym prawem do udzielenia sublicencji Użytkownikowi Końcowemu, bez prawa do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji, na następujących polach eksploatacji:
 1. przystosowanie Dokumentacji wyłącznie do własnych potrzeb i na własny użytek Zamawiającego,
 2. kopiowanie Dokumentacji jedynie w celach rejestracji i eksploatacji lub celach, na które Wykonawca udzielił wyraźnej zgody na piśmie. Wszelkie sporządzone kopie Dokumentacji muszą zawierać takie same zastrzeżenia i poufne oznaczenia, jakie widnieją na Dokumentacji oryginalnej. Wykonawca nie zezwala na kopiowanie i powielanie instrukcji obsługi dostarczonej Zamawiającemu.
2. Każdorazowo Zamawiający uzyskuje Licencję na używanie Oprogramowania wyszczególnionego na Liście Oprogramowania dołączonej do protokołów odbiorczych umowy z Zamawiającym oraz na dostępne funkcjonalności Oprogramowania. Rozszerzenie zakresu dostępnych funkcjonalności jest zależne od wersji posiadanego Oprogramowania i wymaga podniesienia wersji Oprogramowania i/lub zakupu dodatkowej funkcjonalności oraz uzyskania licencji na korzystanie z wyższej wersji Oprogramowania i/lub dodatkowej funkcjonalności.
3. Zamawiający uzyskuje Licencje w dniu odbioru bez zastrzeżeń albo odbioru warunkowego przedmiotu umowy zawartej z Wykonawcą lub jego odpowiedniej części, którego te prawa dotyczą, jednak nie później niż z dniem odbioru końcowego.

4. Licencja udzielana jest na okres 25 lat, a po tym okresie przekształca się w licencję udzieloną na czas nieoznaczony i jest niewypowiadalna. Jeżeli powyższy zapis okaże się nieważny lub bezskuteczny z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, licencja może zostać wypowiedziana z zachowaniem 10-letniego okresu wypowiedzenia, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania takiego uprawnienia. Licencja może zostać również wypowiedziana w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego i/albo użytkującego Oprogramowanie na podstawie sublicencji, warunków udzielonej Licencji.
5. Oprogramowanie, w stosunku do którego udzielana jest Licencja, może stanowić samodzielny przedmiot świadczeń Wykonawcy.
6. Wszelkie zmiany, powielanie, modyfikowanie, uzupełnianie, kompilowanie, dekompilowanie, rozmontowywanie lub imitowanie, czy też przekazywanie i/lub udostępnianie Oprogramowania mogą być dokonywane wyłącznie przez Wykonawcę lub osoby upoważnione przez wykonawcę na piśmie. Ograniczenia odnośnie modyfikacji nie dotyczą zmian wprowadzanych do baz danych Oprogramowania przy użyciu standardowych instrukcji eksploatacyjnych.
7. Zamawiający lub Użytkownik Końcowy może sporządzić 1 (jedną) kopię zapasową (bezpieczeństwa) Oprogramowania, pod warunkiem, że będzie ona oznaczona tak jak Oprogramowanie oryginalne, w żadnym wypadku nie będzie używana równocześnie z Oprogramowaniem, zostanie odpowiednio zabezpieczona przed dostępem osób trzecich, nie będzie udostępniana osobom trzecim.
8. Prawa autorskie i inne prawa w zakresie własności intelektualnej dotyczące Oprogramowania oraz Dokumentacji, bez względu na formę jego włączenia, a w szczególności programy komputerowe i ich moduły oraz dokumenty ich dotyczące, są wyłączną własnością Wykonawcy lub są używane przez Wykonawcę na podstawie licencji uzyskanej od właściciela praw autorskich, będącego osobą trzecią.
9. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Licencji, nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw własności przemysłowej, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej. Z dniem, o którym mowa w pkt. 3 i w ramach wynagrodzenia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego także prawo własności nośników, na których Oprogramowanie zostało utrwalone, o ile zostało na nośniku utrwalone.
10. Niniejsze warunki licencyjne nie przyznają Zamawiającemu ani Użytkownikowi Końcowemu żadnych praw do Oprogramowania oraz Dokumentacji Wykonawcy, poza prawami wyraźnie określonymi w umowie z Zamawiającym.
11. Zamawiający zobowiązany zostaje do przestrzegania warunków i postanowień Licencji Wykonawcy oraz do przekazania ich Użytkownikowi Końcowemu wraz z sublicencją. W przypadku naruszenia prawa w powyższym zakresie, Wykonawcy służy prawo natychmiastowego rozwiązania udzielonej Licencji.
12. W przypadku zainstalowania przez Zamawiającego lub Użytkownika Końcowego na Urządzeniach, na których będzie instalowane Oprogramowanie, oprogramowania obcego, Wykonawca nie gwarantuje całkowitej bezbłędności Oprogramowania oraz poprawnego współdziałania z innymi programami. Wykonawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z użytkowania Oprogramowania lub braku możliwości użytkowania Oprogramowania niezależnie od tego, w jaki sposób szkody te powstały i czego dotyczą.
13. Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za ewentualne straty wynikłe u Zamawiającego lub Użytkownika Końcowego w wyniku zastosowania Oprogramowania w przypadku, gdy zostanie dowiedzione, że było to niezgodne z warunkami licencji lub ze szczególnymi zapisami aplikacyjnymi zawartymi w Dokumentacji. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieautoryzowanego, to jest niezgodnego z umową z Zamawiającym, wykorzystania Oprogramowania.

14. Dla potrzeb powyższych postanowień ustala się następujące definicje użytych określeń:
Dokumentacja - dokumentacja, której właścicielem jest Wykonawca, Lista Oprogramowania - wykaz licencjonowanego Oprogramowania, Oprogramowanie - oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty będące przedmiotem dostaw w ramach realizacji Umowy, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, w tym wyższe wersje (update/upgrade), patche i programy korekcji błędów Oprogramowania;

Urządzenia - sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne i szafy rackowe oraz ich wyposażenie, będące przedmiotem niniejszego zamówienia;
Użytkownik Końcowy - podmiot faktycznie użytkujący lub korzystający z Oprogramowania i Dokumentacji."

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie zgadza się na zaproponowaną zmianę zapisów paragrafu 5 Prawa Własności intelektualnej, punkt 7 PPU stanowiących Załącznik nr 3 do Zaproszenia i Zamawiający podtrzymuje postanowienia Zaproszenia do złożenia ofert.

Pytanie nr 3:

Dot. Załącznik nr 3 do Zaproszenia do złożenia ofert - Projektowane postanowienia umowy, paragraf 6 Kary umowne, punkt 2: W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Umowy określonego w § 2 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

Czy Zamawiający, ze względu na niewspółmiernie wysokie kary umowne w stosunku do wartości zamówienia, zaakceptuje następującą treść cytowanego punktu: „W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Umowy określonego w § 2 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.”?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgadza się na zaproponowaną zmianę wyżej wymienionego paragrafu 6 Kary Umowne, punkt 2 PPU stanowiących Załącznik nr 3 do Zaproszenia. Zamawiający zmienia treść Zaproszenia. Patrz Zmiana Zaproszenia nr 3 poz.2.

Pytanie nr 4:

Dot. Załącznik nr 3 do Zaproszenia do złożenia ofert - Projektowane postanowienia umowy, paragraf 6 Kary umowne, punkt 3: W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Zgłoszenia, o którym mowa w rozdziale IV pkt 2 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia.

Czy zamawiający, ze względu na niewspółmiernie wysokie kary umowne w stosunku do wartości zamówienia, zaakceptuje następującą treść cytowanego punktu: „W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Zgłoszenia, o którym mowa w rozdziale IV pkt 2 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia.”?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgadza się na zaproponowaną zmianę wyżej wymienionego paragrafu 6 Kary Umowne, punkt 3 PPU stanowiących Załącznik nr 3 do Zaprośzenia. Zamawiający zmienia treść Zaprośzenia. Patrz Zmiana Zaprośzenia nr 3 poz.3.

Pytanie nr 5:

Dot. par. 3 pkt 6 ppkt 1) Załącznika nr 3 do Zaprośzenia do złożenia ofert - Projektowane postanowienia umowy

Zamawiający wymaga wyrażenia przez wykonawcę zgody na powierzenie Oprogramowania osobom trzecim w celu instalacji.

Przedmiotem Umowy jest dostawa wraz z wdrożeniem Oprogramowania do monitorowania telefonii stacjonarnej w Ministerstwie Finansów. Wdrożenie wymaga uprzedniej instalacji, co należy do obowiązków wykonawcy. Nie ma wobec tego potrzeby powierzania instalacji (czynności pomiędzy dostawą a wdrożeniem) osobom trzecim.

Dodatkowo, wykonawca jest zobowiązany do udzielenia gwarancji na prawidłową pracę dostarczonego Oprogramowania i z tego względu nie może brać odpowiedzialności za pracę osób trzecich.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie, czy wobec powyższej argumentacji Zamawiający usunie z par. 3 pkt. 6. ppkt. 1)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmienia wyżej wymieniony paragraf 3 Obowiązki Wykonawcy, punkt 6 ppkt 1 PPU stanowiących Załącznik nr 3 do Zaprośzenia.

Zamawiający zmienia treść Zaprośzenia. Patrz Zmiana Zaprośzenia nr 3 poz.4.

Pytanie nr 6:

Dot. par. 3 pkt 6 ppkt 2) Załącznika nr 3 do Zaprośzenia do złożenia ofert - Projektowane postanowienia umowy

Zamawiający, zgodnie ze wskazanym zapisem, oczekuje „korzystania z Oprogramowania we wszystkich lokalizacjach wybranych przez Zamawiającego”. Tymczasem Oprogramowanie to może zostać zainstalowane wyłącznie na centrali z zainstalowanym systemem DGT pracującym w Ministerstwie Finansów. Spełnienie tego założenia Zamawiającego jest niemożliwe.

Prosimy o wyjaśnienie, czy w związku z tym Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie z par. 3 pkt. 6. ppkt. 2)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgadza się na zaproponowaną zmianę wyżej wymienionego paragrafu 3 Obowiązki Wykonawcy, punkt 6 ppkt 2 PPU stanowiących Załącznik nr 3 do Zaprośzenia, z uwzględnieniem zmiany całego punktu 6 przedstawionej w odpowiedzi na Pytanie nr 5.

Zamawiający zmienia treść Zaprośzenia. Patrz Zmiana Zaprośzenia nr 3 poz.5.

Pytanie nr 7:

Dot. par. 9 pkt 1 ppkt 3) Załącznika nr 3 do Zaprośzenia do złożenia ofert - Projektowane postanowienia umowy

Zamawiający zastrzegł możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy „Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć **w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie** zastrzeżeń przedstawionych do odbioru usług będących Przedmiotem Umowy.” Wykonawca wskazuje na ryzyko związane z tym zapisem, polegające na możliwości wyznaczenia przez Zamawiającego nierealnego terminu na usunięcie zastrzeżeń ze względu na brak odpowiedniej wiedzy technicznej, a co za tym idzie wypowiedzeniem umowy ze skutkiem natychmiastowym, co będzie równoznaczne z nieosiągnięciem zamierzonego przez Zamawiającego celu.

W związku z powyższym wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie słów „w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie” na słowa: „w terminie uzgodnionym przez strony”?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany wyżej wymienionego paragrafu 9 Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy, punkt 1 ppkt 3 PPU stanowiących Załącznik nr 3 do Zaproszenia.

Zamawiający zmienia treść Zaproszenia. Patrz Zmiana Zaproszenia nr 3 poz.6.

Pytanie nr 8:

Dot. roz. III pkt 1 ppkt 4) Załącznika nr 1 do Umowy – Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy Zamawiający wymaga, aby wykonawca w wyznaczonym przez umowę czasie reakcji wynoszącym 2 godziny, potwierdził przyjęcie Zgłoszenia oraz zdiagnozował problem. Dochowanie terminu może okazać się nie możliwe z przyczyn technicznych, powodujących przeprowadzenie pogłębionej diagnostyki lub testów aplikacji.

Z tego względu wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy zamawiający wyrazi zgodę na dodaniu po słowach: „zdiagnozowanie problemu” słów: „a gdy okaże się to niemożliwe z przyczyn technicznych, wykonawca jest zobowiązany do wskazania terminu zakończenia diagnostyki, wraz z podaniem czynności, które w tym celu należy wykonać.”?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany roz. III pkt 1 ppkt 3) i 4) OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.

Zamawiający zmienia treść Zaproszenia. Patrz Zmiana Zaproszenia nr 3 poz.7.

Pytanie nr 9:

Dot. roz. IV pkt 2 Załącznika nr 1 do Umowy – Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy Zamawiający w tym punkcie wskazał, że „Zgłoszenia gwarancyjne będą każdorazowo przesyłane Wykonawcy, wskazując jednocześnie zakres usług i termin jej realizacji [...]”. Przedmiot Umowy stanowi wdrożenie Oprogramowania. Prace na oprogramowaniu charakteryzują się różnym stopniem skomplikowania, a do określenia czasochłonności takich prac niezbędna jest specjalistyczna wiedza.

W związku z tym wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie po słowach: „i termin jej realizacji” słów: „po uprzednim uzgodnieniu go przez strony w trybie roboczym”?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany roz. IV pkt 2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, poprzez usunięcie ponieważ termin realizacji Zgłoszeń gwarancyjnych został określony w zmianach wynikających z odpowiedzi na Pytanie nr 8.

Zamawiający zmienia treść Zaproszenia. Patrz Zmiana Zaproszenia nr 3 poz.8.

Pytanie nr 10:

Dot. roz. V pkt 2 Załącznika nr 1 do Umowy – Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy Powołując się na argumentację przytoczoną w pkt. 8.9 i 10 wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie słów: „do 3 Dni Roboczych” słowami: „w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami”?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie zgadza się na zaproponowaną zmianę zapisów rozdziału V pkt 2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.

Jednak biorąc pod uwagę argumentację Wykonawcy, termin zostaje wydłużony z 3 do 5 dni roboczych.

Zamawiający zmienia treść Zaproszenia. Patrz Zmiana Zaproszenia nr 3 poz.9.

Zmiana Zaproszenia nr 3 poz. 1:

W Załączniku nr 2 do Zaproszenia punkt III otrzymuje brzmienie:

III. Szczegółowe wymagania w zakresie wdrożenia i świadczenia gwarancji:

1. Gwarancja obejmuje:
 - a) udzielanie użytkownikom Zamawiającego wsparcia w postaci porad i wyjaśnień dotyczących dostarczonego Oprogramowania,
 - b) instruowanie użytkowników Zamawiającego w zakresie działania i zmian konfiguracji Oprogramowania,w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00.
2. Gwarancja może być realizowana zdalnie, osobiście lub telefonicznie, zgodnie z wyborem Zamawiającego wskazanym w Zgłoszeniu, o którym mowa w rozdziale III.
3. Wdrożenie będzie polegało na instalacji i konfiguracji Oprogramowania na infrastrukturze udostępnionej przez Zamawiającego.
4. Wdrożenie Oprogramowania powinno nastąpić nie później niż w dniu wskazanym w rozdziale II pkt 1.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia wdrożenia w Dni robocze, w godzinach 8.00-16.00 w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, chyba że Strony postanowią inaczej.

Zmiana Zaproszenia nr 3 poz. 2:

W Załączniku nr 3 do Zaproszenia w paragrafie 6 punkt 2. otrzymuje brzmienie:

2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Umowy określonego w § 2 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

Zmiana Zaproszenia nr 3 poz. 3:

W Załączniku nr 3 do Zaproszenia w paragrafie 6 punkt 3. otrzymuje brzmienie:

3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Zgłoszenia, o którym mowa w rozdziale IV pkt 2 **Załącznika nr 1 do Umowy**, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia.

Zmiana Zaproszenia nr 3 poz. 4:

W Załączniku nr 3 do Zaproszenia w paragrafie 3 punkt 6. otrzymuje brzmienie:

6. Wykonawca oświadcza, że realizacja Przedmiotu Umowy nie ogranicza w szczególności praw Zamawiającego do samodzielnej instalacji otrzymanego oprogramowania w przypadku awarii stacji roboczej, na której to Wykonawca pierwotnie skonfigurował usługę.

Zmiana Zaproszenia nr 3 poz. 5:

W Załączniku nr 3 do Zaproszenia w paragrafie 3 punkt 6. otrzymuje brzmienie:

6. Wykonawca oświadcza, że realizacja Przedmiotu Umowy nie ogranicza w szczególności praw Zamawiającego do samodzielnej instalacji otrzymanego oprogramowania w przypadku awarii stacji roboczej, na której to Wykonawca pierwotnie skonfigurował usługę.

Zmiana Zaproszenia nr 3 poz. 6:

W Załączniku nr 3 do Zaproszenia w paragrafie 9 w punkt 1. ppkt 3) otrzymuje brzmienie:

- 3) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie krótszym niż 3 dni zastrzeżeń przedstawionych do odbioru usług będących Przedmiotem Umowy,

Zmiana Zaproszenia nr 3 poz. 7:

W Załączniku nr 1 do Umowy w roz. III pkt 1. ppkt 3) i 4) otrzymuje brzmienie:

- 3) Wymagany przez Zamawiającego czas reakcji na Zgłoszenie gwarantowany przez Wykonawcę wynosi 2 godziny od wysłania Zgłoszenia przez Zamawiającego i skutkuje informacją zwrotną o jego przyjęciu
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do rozwiązania Zgłoszenia i przywrócenia w pełni prawidłowego działania Oprogramowania w terminie 5 dni roboczych od otrzymania

Zgłoszenia

Zmiana Zaproszenia nr 3 poz. 8:

W Załączniku nr 1 do Umowy w roz. IV pkt 2. zostaje usunięty przez co roz. IV otrzymuje brzmienie:

IV. Szczegółowe wymagania w zakresie wdrożenia i świadczenia gwarancji:

1. Gwarancja obejmuje:
 - a) udzielanie użytkownikom Zamawiającego wsparcia w postaci porad i wyjaśnień dotyczących dostarczonego Oprogramowania,
 - b) instruowanie użytkowników Zamawiającego w zakresie działania i zmian konfiguracji Oprogramowania,w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00.
2. Gwarancja może być realizowana zdalnie, osobiście lub telefonicznie, zgodnie z wyborem Zamawiającego wskazanym w Zgłoszeniu, o którym mowa w rozdziale III.
3. Wdrożenie będzie polegało na instalacji i konfiguracji Oprogramowania na infrastrukturze udostępnionej przez Zamawiającego.
4. Wdrożenie Oprogramowania powinno nastąpić nie później niż w dniu wskazanym w rozdziale II pkt 1.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia wdrożenia w Dni robocze, w godzinach 8.00-16.00 w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, chyba że Strony postanowią inaczej.

Zmiana Zaproszenia nr 3 poz. 9:

W Załączniku nr 1 do Umowy w roz. V pkt 2. zostaje usunięty przez co roz. IV otrzymuje brzmienie:

2. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia oświadczenia potwierdzającego objęcia Oprogramowania przez producenta gwarancją do dnia opisanego w Tabeli rozdziale I. W przypadku zastrzeżeń do realizacji Przedmiotu Umowy, o których mowa w zdaniu pierwszym Zamawiający zgłosi je do Protokołu Odbioru. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 5 Dni Roboczych do uwzględnienia zgłoszonych zastrzeżeń i ponownego przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji Protokołu Odbioru.