

## Opis przedmiot zamówienia

**I. Przedmiotem zamówienia jest Usługa Wsparcia Technicznego dla systemu SBPMF na okres 36 miesięcy, w skład którego wchodzi następujące Oprogramowanie, na które licencje zostały zakupione w ramach poniższych Umów:**

Lp.	Umowa numer	Nazwa posiadanego Oprogramowania	Liczba licencji	Termin zakończenia aktualnie posiadanej Usługi Wsparcia Technicznego	Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C/1173/03/DK/B</li> <li>• C/529/05/KC/B;MF/R/B/06/161EI</li> <li>• PN/29/21/HOJL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AKU-MF (Aplikacja Końcowego Użytkownika MF) dla systemu operacyjnego Windows - oprogramowanie przeznaczone do obsługi danych systemu ESKS w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 6 lipca 2021 r. o przetwarzaniu informacji kryminalnych, które jest odpowiedzialne za przetwarzanie danych niezbędnych do wymiany z Krajowym Centrum Informacji Kryminalnych eksploatowane na stanowiskach użytkowników końcowych Ministerstwa Finansów.</li> </ul>	728	14.11.2024 r.	15.11.2024 r.
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C/1173/03/DK/B</li> <li>• C/426/12/CA/B/467; R/129/12/SC/B/467-1</li> <li>• C/272/18/DZP/B/708 (Umowa modyfikująca i aktualizująca Oprogramowanie)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakiet oprogramowania SBPMF dla systemu operacyjnego LINUX i bazy danych POSTGRESQL - Oprogramowanie przeznaczone do obsługi danych systemu ESKS w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 6 lipca 2021 r. o przetwarzaniu informacji kryminalnych, które jest odpowiedzialne za przetwarzanie danych niezbędnych do wymiany z Krajowym Centrum Informacji Kryminalnych eksploatowane na serwerach centralnych Ministerstwa Finansów.</li> </ul>	1	14.11.2024 r.	15.11.2024 r.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakiet oprogramowania SBPMFX dla systemu operacyjnego LINUX i bazy danych POSTGRESQL – Oprogramowanie do wymiany danych pomiędzy systemem SBPMF a systemem Ewidencja Spraw Karnych Skarbowych</li> </ul>	1		

		ESKS eksploatowane na serwerach centralnych Ministerstwa Finansów.			
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C/1173/03/DK/B</li> <li>• C/272/18/DZP/B/708 (Umowa modyfikująca i aktualizująca Oprogramowanie)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakiet oprogramowania QR-CERT ENTERPRISE – Oprogramowanie do realizacji infrastruktury PKI oraz systemu zarządzania i personalizacji kart, Centrum Certyfikacji podsystemu SBPMF modułu PKIMF eksploatowane na serwerach centralnych Ministerstwa Finansów.</li> </ul>	1	14.11.2024 r.	15.11.2024 r.

## II. Zakres i warunki świadczenia Usługi

1. Wykonawca, w ramach świadczonej Usługi Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania ma obowiązek zapewnić:
  - 1) dostęp do aktualizacji Oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczanie, na elektronicznym nośniku danych typu PenDrive, nowych wersji Oprogramowania, wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych, wynikających z zapewnienia prawidłowego działania Systemu oraz kompatybilne z systemami KCIK i ESKS. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć do Zamawiającego na nośnikach odpowiednie pliki zawierające nowe wersje Oprogramowania, wersje podwyższone, wydania uzupełniające oraz poprawki programistyczne oraz jest zobowiązany zapewnić stacjonarny nadzór realizowany przez Wykonawcę na wniosek Zamawiającego podczas instalowania i konfigurowania Oprogramowania przez administratora systemu SBPMF. Nadzór realizowany będzie w miejscu użytkowania Oprogramowania. O konieczności nadzoru i terminie jego realizacji Zamawiający poinformuje Wykonawcę elektronicznie na wskazany- adres.
  - 2) aktualizacji Oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczanie nowych wersji Oprogramowania, dostarczanie wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych, wynikających ze zgłoszeń Zamawiającego determinowanych potrzebami eksploatacyjnymi użytkowników i Administratorów, w terminie do 30 Dni Roboczych od daty Zgłoszenia przez Przedstawiciela Zamawiającego.
  - 3) wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania polegającego w szczególności na:
    - a) świadczeniu Zamawiającemu pomocy w zakresie obsługi/przyjmowania Zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy pod wskazanym przez Wykonawcę adresem <http://www.....>, drogą elektroniczną na adres [.....@.....](mailto:.....@.....) lub telefonicznie od godz. 8:00 do 16:00 w Dni Robocze, w języku polskim dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania
    - b) zapewnieniu elektronicznego dostępu do informacji w języku polskim na temat posiadanego Oprogramowania, wykazu znanych symptomów i rozwiązań w języku polskim, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym <http://www.....>
2. Czas Reakcji na Zgłoszenie Incydentu gwarantowany przez Wykonawcę wynosi:
  - a) dla zgłoszeń o priorytecie krytycznym do 4 godzin od Zgłoszenia, w Dni Robocze;
  - b) dla pozostałych zgłoszeń do 7 godzin od Zgłoszenia, w Dni Robocze.

3. W Czasie Reakcji przewidzianym dla Incydentu Wykonawca odpowiada za potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia i zdiagnozowanie problemu. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do rozwiązania Zgłoszenia i przywrócenia w pełni prawidłowego działania Oprogramowania.
4. Wykonawca jest zobowiązany przekazać na nośnikach elektronicznych odpowiednie pliki, zawierające poprawki/aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania będącego w posiadaniu Zamawiającego, niezwłocznie po ich udostępnieniu dla Oprogramowania, lecz nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych po ich udostępnieniu.
5. W przypadku gdy dostarczone nośniki nie umożliwiają pobrania plików aktualizacyjnych, Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego do dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji Oprogramowania na dodatkowych elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania, co zostanie potwierdzone Protokołem Przekazania, (którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy). Żądanie Zamawiający składa w formie elektronicznej na adres e-mail: ..... lub telefonicznie pod numerem .....
6. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadamiania Przedstawiciela Zamawiającego z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach technologicznych serwisu internetowego, o którym mowa w pkt 1 ppkt 3) a) i b) powyżej, poprzez umieszczoną w nim informację lub za pomocą poczty elektronicznej. W trakcie planowanej niedostępności serwisu internetowego Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania Zgłoszeń i udzielania informacji o ich statusie przez telefon na nr +48 ..... lub za pomocą poczty elektronicznej na adres ..... W czasie braku dostępu Wykonawca jest zobowiązany do obsługi Zgłoszeń.
7. Wykonawca zobowiązuje się usuwać Incydenty (rozwiązywać Zgłoszenia) w następujących terminach:
  - a) dla Zgłoszeń o priorytecie krytycznym do 3 Dni Roboczych od momentu Zgłoszenia,
  - b) dla Zgłoszeń o priorytecie poważnym do 4 Dni Roboczych od momentu Zgłoszenia,
  - c) dla Zgłoszeń o priorytecie standardowym do 5 Dni Roboczych od momentu Zgłoszenia;
  - d) dla Zgłoszeń o priorytecie niskim do 10 Dni Roboczych od momentu Zgłoszenia;
8. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Przedstawicielowi Zamawiającego pisemnie oraz dostarczania w formie elektronicznej w terminie 5 Dni Roboczych od daty zakończenia każdego trzymiesięcznego Okresu Rozliczeniowego wykonania Wsparcia Technicznego, podpisany przez siebie Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego (którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy), zawierający wykaz wszystkich prac wykonanych w ramach Wsparcia Technicznego. Wykonawca musi zawrzeć w nim zestawienie wszystkich Zgłoszeń w danym Okresie Rozliczeniowym. Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych powiadomi w formie elektronicznej na adres e-mail Przedstawiciela Wykonawcy o akceptacji Protokołu Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego lub jego nieprawidłowościach.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Zamawiający zwraca Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego Przedstawicielowi Wykonawcy w celu uzupełnienia lub poprawienia. Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie 3 Dni Roboczych i przedstawi Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego do ponownej weryfikacji Przedstawicielowi Zamawiającego.
10. Do ponownej weryfikacji Protokołu Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego przez Zamawiającego ma zastosowanie procedura opisana w pkt. 8 i 9 powyżej, z tym jednak zastrzeżeniem, że Zamawiający dokona ponownej weryfikacji w terminie 3 Dni Roboczych.

### **III. Opis posiadanych przez Zamawiającego licencji i aktualnie eksploatowanego środowiska**

1. Oprogramowanie zapewnia na rzecz użytkownika obsługę zakresu informacyjnego niezbędnego do wymiany z systemem Krajowe Centrum Informacji Kryminalnych (KCIK) określonego w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 26 czerwca 2007 r. w sprawie wzorów kart rejestracyjnych oraz sposobu ich wypełniania (Dz.U.2007 nr 127 poz. 881) z wyłączeniem przetwarzania informacji w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
2. Oprogramowanie zapewnia elektroniczną, szyfrowaną wymianę danych z systemem ESKS

za pośrednictwem infrastruktury centralnej systemu SBPMF z zastosowaniem interfejsów API udostępnionych przez system SBPMF.

3. Oprogramowanie zapewnia obsługę uwierzytelnienia użytkownika do centralnych usług systemu SBPMF z użyciem kluczy i certyfikatów w standardzie X.509 znajdujących się na indywidualnej mikroprocesowej karcie kryptograficznej wydanej użytkownikowi przez infrastrukturę PKI Centrum Certyfikacji podsystemu SBPMF
4. Oprogramowanie zapewnia graficzny interfejs użytkownika w języku polskim.
5. Oprogramowanie AKU-MF współpracuje ze stykowymi mikroprocesorowymi kartami kryptograficznymi JCOP3 firmy NXP personalizowanymi przez infrastrukturę PKI Centrum Certyfikacji podsystemu SBPMF.
6. Oprogramowanie AKU-MF działa na komputerach z systemem operacyjnym Windows 7/8/10/11.
7. Posiadane licencje Oprogramowania AKU-MF upoważniają Zamawiającego do instalacji i eksploatacji oprogramowania na 728 stanowiskach komputerowych z systemem operacyjnym Windows 7/8/10/11.
8. Posiadane licencje Oprogramowania są bezterminowe oraz bez możliwości wypowiedzenia.
9. Licencje na Oprogramowanie obejmują swoim zakresem terytorialnym eksploatację Oprogramowania na terytorium całego kraju.
10. Licencje na Oprogramowanie zezwalają na eksploatację Oprogramowania przez wszystkie jednostki Resortu Finansów.
11. Oprogramowanie jest kompatybilne z aktualnie eksploatowanym przez Ministerstwo Finansów i CIRF systemami KCIK i ESKS.
12. System SBPMF składa się z dwóch zasadniczych modułów funkcjonalnych:
  - 1) Modułu SBPMF – główny moduł przeznaczony do obsługi danych systemu ESKS w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 6 lipca 2021 r. o przetwarzaniu informacji kryminalnych, który jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych niezbędnych do wymiany z Krajowym Centrum Informacji Kryminalnych. Moduł SBPMF współpracuje z:
    - Systemem ESKS za pośrednictwem dedykowanych interfejsów API typu WebServices,
    - Aplikacją Końcowego Użytkownika MF (dalej AKU-MF) za pośrednictwem dedykowanych interfejsów API typu Webservices,
    - Modułem infrastruktury klucza publicznego PKIMF za pośrednictwem standardowych interfejsów API.
  - 2) Modułu PKIMF – moduł realizujący podsystem infrastruktury klucza publicznego PKI oraz systemu zarządzania i personalizacji kart. Główną rolą modułu PKIMF jest zapewnienie urzędów certyfikacji CA, które:
    - wydają certyfikaty w standardzie X.509, niezbędne do funkcjonowania systemu SBPMF w tym certyfikaty do zabezpieczenia usług WWW oraz usług typu WebServices,
    - wydają certyfikaty na kartach dla użytkowników Systemu SBPMF z przeznaczeniem do uwierzytelnienia i szyfrowania,
    - generują i publikują listy CRL do repozytorium http,
    - publikują certyfikaty użytkowników do repozytorium certyfikatów.