

Warszawa, dnia 20 czerwca 2024 r.

**Sprawa:**

Zaproszenie do złożenia ofert w postępowaniu realizowanym na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) na:

**„Świadczenie usługi wsparcia aplikacji Jira Software Server na okres 12 miesięcy.”**

**Znak sprawy:**

CIRF.DZ2.271.132.2024

**Kontakt:**

[cirf.zamowienia.podprogowe@mf.gov.pl](mailto:cirf.zamowienia.podprogowe@mf.gov.pl)

(kontaktując się z Zamawiającym rekomenduje się podanie w tytule maila numeru sprawy, której wiadomość dotyczy)

Zamawiający - Centrum Informatyki Resortu Finansów, uprzejmie informuje, iż w postępowaniu wpłynęły pytania. Zamawiający zamieszcza je poniżej wraz z odpowiedziami. W związku z powyższym, zmienia się treść Zaproszenia oraz termin składania ofert poniżej.

### Odpowiedzi na pytania

**Pytanie nr 1:**

Wnioskujemy o uzupełnienie zapisu „Zamawiający wymaga minimum 300 godzin wsparcia w okresie 12 miesięcy” (Załącznik nr 1) o maksymalną liczbę godzin wsparcia. Obecny zapis z określeniem tylko minimum powoduje, że Wykonawca nie jest w stanie podać Maksymalnej ceny brutto w Formularzu Oferty, gdyż nie jest określona maksymalna liczba godzin wsparcia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów Opisu przedmiotu zamówienia w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 2:**

Wnioskujemy o doprecyzowanie w Projektowanych postanowieniach umowy czy wszystkie realizowane prace będą mogły być wykonywane w całości w modelu pracy zdalnej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów Opisu przedmiotu zamówienia w powyższym zakresie. Zamawiający wymaga przeprowadzenie szkoleń – w formie zdalnej lub stacjonarnej zgodnie z zapotrzebowaniem pracowników.

**Pytanie nr 3:**

Wnioskujemy o korektę pomyłki w zapisie „Przeprowadzenia migracji danych pomiędzy posiadanymi przez Wykonawcę instancjami Jira Software” – zakładamy, że mowa o instancjach posiadanych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Punkt 1. lit. a). Opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie:

”

- a) Przeprowadzenia migracji danych pomiędzy posiadanymi przez Zamawiającego instancjami Jira Software;”

**Pytanie nr 4:**

Prosimy o podanie planowanej tematyki szkoleń wymienionych w Załączniku 1.

**Odpowiedź:**

Tematyka szkoleń zostanie doprecyzowana z Wykonawcą. Minimalny zakres szkolenia powinien zawierać zagadnienia: tworzenia zgłoszeń, obsługę zgłoszeń, tworzenie filtrów, tworzenie tablic itp.

**Pytanie nr 5:**

Wnioskujemy o wykreślenie fragmentu „oraz koszty wynagrodzenia za udzielenie lub zapewnienie licencji do nowych wersji Oprogramowania, wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych i aktualizacji” w par. 4. ust. 2, gdyż Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi wsparcia dla Oprogramowania przez Wykonawcę, a nie dostarczenie licencji lub subskrypcji do Oprogramowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów Projektowanych postanowień umowy w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 6:**

Wnioskujemy o wydłużenie terminu na przesłanie Oferty ze względu na powyższe pytania i kwestie.

**Odpowiedź:**

Zmianie ulegnie termin składania ofert.

Ponadto Zamawiający zmienia termin składania ofert w następujący sposób:

Rozdział VI ust. 3 Zaproszenia otrzymuje brzmienie:

„Ofertę należy przesłać w formie elektronicznej w terminie do dnia 21.06.2024 r. do godz.: 12:00 na adres e-mail: [cirf.zamowienia.podprogowe@mf.gov.pl](mailto:cirf.zamowienia.podprogowe@mf.gov.pl)”