|  |
| --- |
| Obraz zawierający tekst, Czcionka, logo, Grafika  Opis wygenerowany automatycznieDepartament Infrastruktury TeleinformatycznejWydział Systemów Infrastrukturalnych |

*Radom, 4 września 2024 r.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sprawa:** **Kontakt: Maciej Leśniewski**  |  |  |

**Zaproszenie do złożenia wyceny w celu oszacowania orientacyjnej wartości zamówienia**

Centrum Informatyki Resortu Finansów zaprasza Wykonawców do złożenia wyceny w celu oszacowania orientacyjnej wartości zamówienia na: **„Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego eksploatowanego w ośrodkach Zamawiającego – serwery CISCO RACK”**.

1. **Opis przedmiotu zamówienia, zakres i warunki świadczenia:**

Opisany w załączniku nr 2 do Zaproszenia do złożenia wyceny

1. **Termin wykonania przedmiotu zamówienia:**

Opisany w załączniku nr 2 do Zaproszenia do złożenia wyceny

1. **Składanie wyceny:**
2. Wycenę należy sporządzić w języku polskim.
3. Do przygotowania wyceny zaleca się wykorzystanie Formularza wyceny, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1**do niniejszego Zaproszenia.
4. Wycenę należy przesłać w formie elektronicznej **w terminie 11-09-2024** na adres e-mail: **maciej.lesniewski@mf.gov.pl**
5. Wykonawcom nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem wyceny i jej złożeniem.
6. Zamawiający nie pokrywa kosztów związanych ze złożeniem wyceny.
7. **Wykaz załączników:**

**Załącznik nr 1** – Formularz wyceny.

**Załącznik nr 2** – Opis Przedmiotu Zamówienia

**Załącznik nr 3 -** Szczegółowa konfiguracja Sprzętu

**KLAUZULA INFORMACYJNA:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", informuję, że:

1. administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Informatyki Resortu Finansów; ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom;
2. kontakt do inspektora danych osobowych w Centrum Informatyki Resortu Finansów: Krzysztof Piórkowski; kontakt email:iod.cirf@mf.gov.pl**;**
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
4. odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605ze zm.), dalej „ustawa Pzp";
5. z uwagi na możliwość realizacji zamówienia przez jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Finansów odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być te jednostki, w szczególności Ministerstwo Finansów, Krajowa Administracja Skarbowa, Izby Administracji Skarbowej, Krajowa Szkoła Skarbowości. Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Finansów znajdzie Pan/Pani na stronie internetowej właściwej jednostki;
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
7. obowiązek podania przez Państwa danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
8. w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
9. posiadają Państwo:
10. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących;
11. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych[[1]](#footnote-1);
12. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO[[2]](#footnote-2);
13. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO;
14. nie przysługuje Państwu:
15. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
16. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
17. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

***Załącznik nr 1 do Zaproszenia do złożenia wyceny***

***Wzór Formularza wyceny***

**FORMULARZ WYCENY**

**Dane Wykonawcy:**

|  |  |
| --- | --- |
| nazwa (firma/imię i nazwisko) |  |
| adres/siedziba |  |
| adres do korespondencji |  |
| KRS/NIP/PESEL[[3]](#footnote-3) |  |
| REGON |  |
| nr telefonu |  |
| adres e-mail |  |
| reprezentowany przez[[4]](#footnote-4): |  |

Na podstawie przesłanego opisu przedmiotu zamówienia szacujemy, że wartość przedmiotowego zamówienia wyniesie:

|  |  |
| --- | --- |
| Okres świadczenia usługiw miesiącach  | Maksymalna cena brutto  |
| **12** |  |
| **24** |  |
| **36** |  |

**…………………………. ………………………………** miejscowość, data Podpis Wykonawcy/pełnomocnika

***Załącznik nr 2 do Zaproszenia do złożenia wyceny***

***Opis Przedmiotu Zamówienia***

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Rozdział I.** **Przedmiot zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego (dalej jako „Usługa Serwisu”) dla Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego znajdującego w następujących lokalizacjach:

Tabela 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot serwisu** | **Ilość** | **Lokalizacja Sprzętu** | **Termin rozpoczęcia świadczenia usługi** | **Okres świadczenia usługi** |
| 1 | Serwer stelażowy CISCO C460 M4 (serwer\_v\_1)  | 26 | Centrum Informatyki Resortu Finansów w Radomiu ul. Samorządowa 1 | 11-12-2024 | 12/24/36 miesięcy |
| 2 | Serwer stelażowy CISCO C240 M4 (serwer\_v\_2)  | 3 |
| 3 | Serwer stelażowy CISCO C240 M4 (serwer\_v\_3)  | 3 |
| 4 | Serwer stelażowy CISCO C460 M4 (serwer\_v\_4)  | 10 |

**Rozdział II. Termin realizacji Usługi Serwisu.**

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy przez okres 12/24/36 miesięcy od dni wymienionych w rozdziale I poz. 1 i 2.

**Rozdział III. Zakres i warunki świadczenia Usługi Serwisu dla serwerów.**

1. Szczegółową konfigurację Sprzętu objętego Usługą Serwisu zawiera ***Załącznik nr 12 do Umowy***.
2. **Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:**
3. usuwanie Błędów Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego ;
4. diagnostykę Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego w zakresie poprawnej pracy poszczególnych funkcjonalności;
5. wykonanie corocznego Serwisu Prewencyjnego Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego;
6. aktualizację Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego w terminie do 14 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego Zgłoszenia Serwisowego na formularzu, którego wzór stanowi ***Załącznik nr 4*** do Umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wydłużenia ww. terminu, o czym poinformuje Wykonawcę w formularzu Zgłoszenia Serwisowego;
7. zapewnienie dostępu do dedykowanej dla Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego strony internetowej, umożliwiającej samodzielne pobieranie aktualnych wersji Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego
8. **Wymagania ogólne:**
9. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi Serwisu z należytą starannością z uwzględnieniem standardów i procedur stosowanych przy tego rodzaju usługach;
10. Usługi Serwisu będą świadczone przez cały rok, w Dni Robocze w godzinach od 7:00 do 19:00;
11. Wykonawca będzie świadczył Usługi Serwisu dla Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego działającego w dniu zawarcia Umowy oraz dla wszystkich nowych wersji Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego powstałych w okresie realizacji przedmiotu Umowy;
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozbudowy Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego i dokonywania zmian w ich konfiguracji w trakcie trwania Umowy. Wykonawca nie może odmówić świadczenia Usług Serwisu w związku z rozbudową Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i zakresie dokonywanych zmian;
13. Realizacja Usługi Serwisu będzie się odbywać w miejscu użytkowania Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego, tj. w lokalizacjach wskazanych w Rozdziale I. Jeżeli naprawa Sprzętu w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa, Wykonawca po uzyskaniu zgody Zamawiającego uprawniony jest do wykonania naprawy w serwisie Wykonawcy. Szczegółową konfigurację Sprzętu zawiera ***Załącznik nr 12*** do Umowy;
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do obecności upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w trakcie realizacji jakichkolwiek czynności wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia w miejscu użytkowania Sprzętu;
15. Zamawiający wymaga, aby o realizacji czynności wchodzących w zakres zamówienia Wykonawca powiadamiał Zamawiającego wskazując termin (datę i godzinę) wykonania czynności oraz ich zakres na nie mniej niż 48h przed planowanymi pracami, o ile terminy przewidziane w Umowie pozwalają na dochowanie powyżej wskazanego terminu;
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przenoszenia Sprzętu pomiędzy następującymi lokalizacjami Zamawiającego:
	1. Centrum Informatyki Resortu Finansów Ośrodek Przetwarzania NASK S.A. ul. 11 Listopada 23A 03-446 Warszawa;
	2. Centrum Informatyki Resortu Finansów Ośrodek Przetwarzania MF ul. Świętokrzyska 12 00-916 Warszawa;
17. Zamawiający udostępni Wykonawcy w miejscu użytkowania Sprzętu dokumentację techniczną Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego objętego serwisem oraz informacje związane z jego konfiguracją niezbędne do realizacji Usług Serwisu;
18. Zamawiający umożliwi Wykonawcy w miejscu użytkowania dostęp do Sprzętu, w tym, w razie konieczności do części Systemu Biznesowego chronionego hasłami dostępu, w celu realizacji Usług Serwisu;
19. W każdym przypadku sposób realizacji Naprawy musi być zaakceptowany przez przedstawiciela Zamawiającego przed wykonaniem Naprawy;
20. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów związanych ze świadczeniem Usługi Serwisu, w tym kosztów transportu, instalacji i uruchomienia Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego oraz kosztów dostawy i wymiany uszkodzonego Sprzętu lub Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego na nowy;
21. Zamawiający nie dopuszcza dokonywania modyfikacji Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego bez zgody Zamawiającego;
22. Nośniki informacji, takie jak np. dyski twarde, pamięci flash, mogą być naprawiane jedynie w miejscu użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników na nowe, wolne od wad, nośniki informacji nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania naprawy Sprzętu wyposażonego w nośniki informacji poza miejscem użytkowania, nośniki pozostają u Zamawiającego;
23. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru i utylizacji Sprzętu podlegającego wymianie, z wyjątkiem nośników informacji, które w każdym przypadku pozostają u Zamawiającego, chyba że Zamawiający zdecyduje inaczej, informując o tym Wykonawcę pisemnie na formularzu Protokołu z Naprawy (***Załącznik nr 10*** do Umowy);
24. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oryginału dokumentu potwierdzającego likwidację Sprzętu, o którym mowa powyżej oraz kopii kart przekazania odpadów w terminie do 7 Dni Roboczych od dnia dokonania likwidacji;
25. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy, przy czym:
26. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze, udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy,
27. Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej o zmianach, o których mowa w pkt 4 i 8 w terminie 5 Dni Roboczych od dnia dokonania zmiany;
28. Najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego przed zawarciem Umowy - listę osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Usługi Serwisu (***Załącznik nr 3***  do Umowy), zawierającą co najmniej imiona i nazwiska tych osób. Wykonawca uprawniony jest na etapie realizacji Umowy do zmiany osób wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy lub wskazania nowych osób niewymienionych w Załączniku nr 3 do Umowy. Zmiana lub dodanie nowych osób nie wymaga zawarcia aneksu i następuje poprzez pisemne poinformowanie Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi Zamawiającemu informacji, o których mowa powyżej, Zamawiający ma prawo odmówić Wykonawcy dopuszczenia do wykonywania Usługi Serwisu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
29. Wykonawca będzie udostępniał wszystkie informacje dotyczące wykonanych Napraw/czynności na żądanie Zamawiającego;
30. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Usług Serwisu w języku polskim;
31. W zakresie Sprzętu i Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego, o którym mowa w Rozdz. I Tabela 1 Wykonawca zobowiązuje się do:

21.1 aktualizacji Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego, w szczególności poprzez dostarczanie nowych wersji Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego, wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych. W przypadku wystąpienia trudności w związku z instalacją aktualizacji Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do wsparcia Zamawiającego w sposób określony w pkt 21.2 poniżej.

* 1. wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego polegającego w szczególności na:
1. obsłudze Zgłoszeń Serwisowych, w formie elektronicznej na adres ……………….lub telefonicznie na numer **……………………..** w języku polskim,
2. zapewnienie dostępu do portalu, z którego Zamawiający może sam pobrać Oprogramowanie Standardowe oraz Oprogramowania Centralnego i jego aktualizacje przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym …………………………………
3. **Procedura obsługi Zgłoszenia Błędu:**
4. W przypadku wystąpienia Błędu Zamawiający zgłosi Wykonawcy potrzebę Naprawy. Formalne potwierdzenie Zgłoszenia Błędu stanowi przesłany przez Zamawiającego do Wykonawcy formularz Zgłoszenia Błędu stanowiący ***Załącznik nr 9*** do Umowy na adres email ……………………………
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca reagował na zgłoszenie Błędu w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia Błędu (Czas Reakcji). W Czasie Reakcji Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Błędu na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu Zgłoszenia Serwisowego oraz podjęcia działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Błędu.
6. Zamawiający wymaga, aby czas Naprawy Błędu wynosił nie dłużej niż …….[[5]](#footnote-5) Dzień Roboczy/Dni Robocze. Czas Naprawy Błędu liczony będzie od następnego Dnia Roboczego od dnia przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego Zgłoszenia Błędu.
7. Wykonawca jest zobowiązany w dniu zakończenia Naprawy do sporządzenia w 2 egzemplarzach Protokołu z Naprawy, którego wzór stanowi ***Załącznik nr 10*** do Umowy, potwierdzającego wykonanie Naprawy. Ww. dokument musi zostać podpisany (data, godzina i podpis) przez przedstawiciela Zamawiającego, co będzie równoznaczne z potwierdzeniem przez Zamawiającego wykonania Naprawy. Data i godzina podpisania ww. dokumentu przez przedstawiciela Zamawiającego jest datą i godziną wykonania Naprawy.
8. W ramach Naprawy Wykonawca może na Czas Naprawy dostarczyć Zamawiającemu sprzęt zastępczy. W przypadku, gdy sprzęt zastępczy jest wyposażony w nośniki informacji, po wykonaniu Naprawy Sprzętu, nośniki wykorzystane w sprzęcie zastępczym nie podlegają zwrotowi Wykonawcy.
9. W przypadku braku możliwości technicznych wykonania Naprawy Sprzętu (np. brak części zamiennych) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu w terminie określonym odpowiednio w ust. 3 (Czas naprawy) kompatybilnego Sprzętu wolnego od wad, o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych takich samych lub wyższych od uszkodzonego Sprzętu oraz odtworzenia pełnej konfiguracji i danych oraz funkcjonalności sprzed Zgłoszenia Błędu. W przypadku opisanym powyżej Wykonawca dostarcza jeden rodzaj nowego Sprzętu.
10. W przypadku wystąpienia Błędu po wykonaniu dwóch Napraw tego samego Sprzętu lub tego samego elementu Sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się na wezwanie Zamawiającego do wymiany tego elementu Sprzętu/Sprzętu na nowy, wolny od wad o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych takich samych lub wyższych jak Sprzęt lub element wymieniany, w terminie 30 Dni Roboczych od dnia wysłania przez Zamawiającego wezwania do wymiany. Do nowego elementu Sprzętu/Sprzętu Wykonawca zobowiązany jest załączyć jego dokumentację w języku polskim lub angielskim. Potwierdzeniem wydania Sprzętu w ramach wymiany, będzie Protokół Odbioru Sprzętu i licencji dostarczonych w ramach wymiany, którego wzór stanowi ***Załącznik nr 2*** do Umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego. Z dniem podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu, o którym mowa powyżej, na Zamawiającego przechodzi własność wymienianego Sprzętu/elementu Sprzętu wskazanego w protokole.
11. Po wykonaniu Naprawy, dostarczeniu sprzętu zastępczego lub wymianie na Sprzęt nowy, obowiązkiem Wykonawcy jest również uruchomienie Sprzętu wraz z Oprogramowaniem Standardowym w miejscu jego użytkowania oraz odtworzenia pełnej konfiguracji i danych oraz funkcjonalności sprzed Zgłoszenia Błędu.
12. Do dnia podpisania przez Zamawiającego właściwego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z transportem Sprzętu w ramach wymiany/Naprawy do miejsca użytkowania Sprzętu oraz w związku z instalacją Sprzętu w miejscu użytkowania Sprzętu ponosi Wykonawca.
13. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia raportu, po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usługi Serwisu (zgodnie ze wzorem stanowiącym ***Załącznik nr 7*** do Umowy) i dostarczania go Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego. Raport ten musi zawierać między innymi: liczbę Zgłoszeń Błędu, datę i czas Naprawy, specyfikację serwisowanego Sprzętu, diagnozowane, aktualizowane, wymienione lub naprawione elementy Sprzętu.
14. Przedstawiciel Zamawiającego w terminie 3 Dni Roboczych zweryfikuje zgodność przedłożonego przez Wykonawcę raportu, o którym mowa powyżej ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, w szczególności, że dane lub informacje zawarte w raporcie są niepełne lub nieprawdziwe, wskazane daty czynności, stan realizacji nie odpowiadają stanowi faktycznemu, Przedstawiciel Zamawiającego zwraca raport Wykonawcy wraz z uwagami.
15. Wykonawca zobowiązany jest usunąć nieprawidłowości i przedstawić poprawiony raport lub wykazać prawidłowość danych zawartych w tym raporcie w terminie 2 Dni Roboczych od daty przekazania uwag przez Przedstawiciela Zamawiającego, przy czym w przypadku przedstawienia poprawionego raportu, do ponownego odbioru raportu mają zastosowanie postanowienia powyżej.
16. **Procedura obsługi Zgłoszenia Serwisowego:**
17. Formalne potwierdzenie Zgłoszenia Serwisowego stanowi przesłany przez Zamawiającego do Wykonawcy formularz Zgłoszenia Serwisowego na adres email ………………... Wzór formularza Zgłoszenia Serwisowego stanowi ***Załącznik nr 4*** do Umowy.
18. Zakres prac serwisowych podlegających Zgłoszeniu Serwisowemu obejmuje wykonanie czynności diagnostyki, przeglądu i serwisu prewencyjnego Sprzętu, aktualizacji Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Centralnego, tj. zakres wymieniony w Rozdz. III ust. 2 pkt 1-4.
19. Termin realizacji Zgłoszenia Serwisowego nie może przekroczyć 10 Dni Roboczych od dnia przesłania przez Zamawiającego do Wykonawcy formularza Zgłoszenia Serwisowego, chyba że Zamawiający określi dłuższy termin w formularzu Zgłoszenia Serwisowego.
20. Potwierdzenie realizacji Zgłoszenia Serwisowego stanowi, podpisany przez przedstawicieli Stron bez zastrzeżeń Protokół wykonania prac serwisowych, którego wzór stanowi ***Załącznik nr 5*** do Umowy.
21. W ostatnim kwartale każdego roku trwania Umowy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, Wykonawca przeprowadzi serwis prewencyjny. Wykonawca na co najmniej 5 dni przed wykonaniem serwisu prewencyjnego przedstawi Zamawiającemu w celu akceptacji, proponowany termin wykonania serwisu. Po wykonaniu Serwisu Prewencyjnego, Wykonawca sporządzi Protokół Odbioru Serwisu Prewencyjnego i przekaże go do akceptacji Zamawiającemu. Wzór Protokół Odbioru Serwisu Prewencyjnego stanowi ***Załącznik nr 6*** do Umowy*.*
22. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia Zgłoszeń Serwisowych, realizowanych w danym Okresie Rozliczeniowym w raporcie, o którym mowa w ust. 3 pkt 10, wskazując liczbę Zgłoszeń Serwisowych, datę i czas naprawy, specyfikację serwisowanego Sprzętu, diagnozowane, aktualizowane, wymienione lub naprawione podzespoły.

**6. Procedura zmiany ilości Sprzętu objętego Usługą Serwisu:**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości Sprzętu objętego Usługą Serwisu, przy czym Zamawiający zastrzega, iż zmiana ta nie nastąpi wcześniej niż po 12 miesiącach obowiązywania Umowy, i może objąć swym zakresem wszystkie serwery objęte Usługą Serwisu wskazane w Rozdz. I Tabela 1.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający poinformuje w formie pisemnej o zmianie liczby serwerów ze wskazaniem konkretnych pozycji w Tabeli 1, dla których Zamawiający nie wymaga Usługi Serwisu wraz z podaniem daty jej zakończenia. Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę w terminie nie krótszym niż 30 dni przed planowaną zmianą, wysyłając pisemne zawiadomienia za na adres poczty elektronicznej wskazany przez Wykonawcę. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi Serwisu zostanie obniżone o kwotę stanowiącą wartość kosztów serwisowania tego Sprzętu, ustaloną na podstawie cen jednostkowych określonych w ***Załączniku nr 13a*** do Umowy.

***Załącznik nr 3 do Zaproszenia do złożenia wyceny***

***Szczegółowa konfiguracja sprzętu***

**Szczegółowa konfiguracja Sprzętu**

* 1. Serwer stelażowy CISCO C460 M4 UCSC-C460-M4 (serwer\_v\_1)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Element konfiguracji** | **Serwer stelażowy CISCO C460 M4 UCSC-C460-M4 (serwer\_v\_1)**  | **Liczba per unit** |
| Obudowa | Obudowa o wysokości 4U RACK 19 cali z szynami wsuwanymi z wysięgnikiem do mocowania kabli | 1 |
| Procesor/ Liczba procesorów | Intel Xeon E7-8890 v4 2.2GHz, 60M Cache, 9.60GT/s QPI, Turbo, HT, 24C/48T (165W) Max Mem 1866MHz | 4 |
| Pamięć operacyjna | 32 GB DDR4-2133/2400-MHz RDIMM/2R/x4/1.2v 1.2 | 32 |
| Gniazda rozszerzeń | Riser card with 5 PCIe slots | 2 |
| UCS C460 M4 DDR4 Memory Riser with 12 DIMM slots | 8 |
| Dysk twardy  | 300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD | 2 |
| Kontroler | Cisco 12G SAS Modular Raid Controller (12 port)Cisco 12Gbps SAS 2GB FBWC Cache module (Raid 0/1/5/6/10/50/60) | 11 |
| Interfejsy sieciowe | Emulex LPe16002 Dual-Port 16Gb Fibre Channel HBA w/SR Optics | 2 |
| Qlogic QLE8442 dual-port 10G SFP+ NIC | 2 |
| Wbudowany adapter 2x1Gb Ethernet | 1 |
| Wbudowany adapter 2x10Gb Ethernet | 1 |
| Zasilacz | 1200W V2 AC Power Supply for 2U C-Series Servers | 4 |
| Chłodzenie | CPU Heat Sink for UCS C460 M4 Rack Server | 4 |
| Zarządzanie i obsługa techniczna | IMC SW (Recommended) latest release for C-Series Servers.Cisco IMC Supervisor |  |
| Wsparcie dla systemów operacyjnych i systemów wirtualizacyjnych | Microsoft® Windows Server® 2008 R2Microsoft Windows Server 2012Microsoft Windows Server 2012 R2Novell® SUSE® Linux Enterprise ServerRed Hat® Enterprise LinuxVmware® ESX® 6 |  |
| Inne  | Bracket and Supercap cable for C460 M4 and 12 drive RAID | 1 |
| Full Height PCIe slot filler for C Series | 7 |
| Cable Management Arm for UCS C460 M4 | 1 |
| Rail Kit for UCS C460 M4 | 1 |
| 32GB SD Card for UCS servers | 2 |
| Power Cord Jumper, C13-C14 Connectors, 2 Meter Length | 4 |
| Cisco M4 - v4 CPU asset tab ID label (Auto-Expand) | 1 |
| Cisco ONE Data Center Compute Opt Out Option | 1 |
| UCS 2.5 inch HDD blanking panel | 10 |

* 1. Serwer stelażowy CISCO C240 M4 UCSC-C240-M4S (serwer\_v\_2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Element konfiguracji** | **Serwer stelażowy CISCO C240 M4 UCSC-C240-M4S (serwer\_v\_2)**  | **Liczba per unit** |
| Obudowa | Obudowa o wysokości 2U RACK 19 cali z szynami wsuwanymi z wysięgnikiem do mocowania kabli | 1 |
| Procesor/ Liczba procesorów | Intel Xeon 2.20 GHz E5-2650 v4/105W 12C/30MB Cache/DDR4 2400MHz | 2 |
| Pamięć operacyjna | 32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v | 4 |
| Gniazda rozszerzeń | Right PCIe Riser Board (Riser 1) (3 x8) | 1 |
| Left PCIe Riser Board (Riser 2) for C240 M4 | 1 |
| Dysk twardy  | 300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD | 2 |
| Kontroler | Cisco 12G SAS Modular Raid ControllerCisco 12Gbps SAS 2GB FBWC Cache module (Raid 0/1/5/6/10/50/60) | 11 |
| Interfejsy sieciowe | Qlogic QLE8442 dual-port 10G SFP+ NIC | 1 |
| Emulex LPe16002 Dual-Port 16Gb Fibre Channel HBA w/SR Optics | 2 |
| Cisco UCS VIC1227 VIC MLOM - Dual Port 10Gb SFP+ | 1 |
| Wbudowany adapter 2x1Gb Ethernet | 1 |
| Zasilacz | 650W V2 AC Power Supply for 2U C-Series Servers | 2 |
| Chłodzenie | CPU Heat Sink for UCS C460 M4 Rack Server | 2 |
| Zarządzanie i obsługa techniczna | IMC SW (Recommended) latest release for C-Series Servers.Cisco IMC Supervisor |  |
| Wsparcie dla systemów operacyjnych i systemów wirtualizacyjnych | Microsoft® Windows Server® 2008 R2Microsoft Windows Server 2012Microsoft Windows Server 2012 R2Novell® SUSE® Linux Enterprise ServerRed Hat® Enterprise LinuxVmware® ESX® 6 |  |
| Inne | Ball Bearing Rail Kit for C220 & C240 M4 & M5 rack servers | 1 |
| Cabinet Jumper Power Cord, 250 VAC 10A, C14-C13 Connectors | 2 |
| 32GB SD Card for UCS servers | 2 |
| Cisco ONE Data Center Compute Opt Out Option | 1 |
| UCS 2.5 inch HDD blanking panel | 6 |

* 1. Serwer stelażowy CISCO C240 M4 UCSC-C240-M4S (serwer\_v\_3)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Element konfiguracji** | **Serwer stelażowy CISCO C240 M4 UCSC-C240-M4S (serwer\_v\_3)**  | **Liczba per unit** |
| Obudowa | Obudowa o wysokości 2U RACK 19 cali z szynami wsuwanymi z wysięgnikiem do mocowania kabli | 1 |
| Procesor/ Liczba procesorów | Intel Xeon 2.20 GHz E5-2699 v4/145W 22C/55MB Cache/DDR4 2400MHz | 2 |
| Pamięć operacyjna | 32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v | 16 |
| Gniazda rozszerzeń | Right PCIe Riser Board (Riser 1) (3 x8) | 1 |
| Left PCIe Riser Board (Riser 2) for C240 M4 | 1 |
| Dysk twardy  | 300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD | 2 |
| 1,9 TB 2.5 inch Enterprise Value 6G SATA SSD - PM863 | 4 |
| Kontroler | Cisco 12G SAS Modular Raid ControllerCisco 12Gbps SAS 2GB FBWC Cache module (Raid 0/1/5/6/10/50/60) | 11 |
| Interfejsy sieciowe | Qlogic QLE8442 dual-port 10G SFP+ NIC | 1 |
| Emulex LPe16002 Dual-Port 16Gb Fibre Channel HBA w/SR Optics | 4 |
| Cisco UCS VIC1227 VIC MLOM - Dual Port 10Gb SFP+ | 1 |
| Wbudowany adapter 2x1Gb Ethernet | 1 |
| Zasilacz | 1200W V2 AC Power Supply for 2U C-Series Servers | 2 |
| Chłodzenie | CPU Heat Sink for UCS C460 M4 Rack Server | 2 |
| Zarządzanie i obsługa techniczna | IMC SW (Recommended) latest release for C-Series Servers.Cisco IMC Supervisor |  |
| Wsparcie dla systemów operacyjnych i systemów wirtualizacyjnych | Microsoft® Windows Server® 2008 R2Microsoft Windows Server 2012Microsoft Windows Server 2012 R2Novell® SUSE® Linux Enterprise ServerRed Hat® Enterprise LinuxVmware® ESX® 6 |  |
| Inne | Ball Bearing Rail Kit for C220 & C240 M4 & M5 rack servers | 1 |
| Cabinet Jumper Power Cord, 250 VAC 10A, C14-C13 Connectors | 2 |
| 32GB SD Card for UCS servers | 2 |
| Cisco ONE Data Center Compute Opt Out Option | 1 |
| UCS 2.5 inch HDD blanking panel | 6 |

4. Serwer stelażowy CISCO C460 M4 UCSC-C460-M4 (serwer\_v\_4)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Element konfiguracji** | **Serwer stelażowy CISCO C460 M4 UCSC-C460-M4 (serwer\_v\_4)** | **Liczba per unit** |
| Obudowa | Obudowa o wysokości 4U RACK 19 cali z szynami wsuwanymi z wysięgnikiem do mocowania kabli | 1 |
| Procesor/ Liczba procesorów | Intel Xeon E7-8890 v4 2.2GHz, 60M Cache, 9.60GT/s QPI, Turbo, HT, 24C/48T (165W) Max Mem 1866MHz | 4 |
| Pamięć operacyjna | 64 GB DDR4-2400-MHz RDIMM/2R/x4/1.2v 1.2 | 16 |
| Gniazda rozszerzeń | Riser card with 5 PCIe slots | 2 |
| UCS C460 M4 DDR4 Memory Riser with 12 DIMM slots | 8 |
| Dysk twardy  | 300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD | 2 |
| Kontroler | Cisco 12G SAS Modular Raid Controller (12 port)Cisco 12Gbps SAS 2GB FBWC Cache module (Raid 0/1/5/6/10/50/60) | 11 |
| Interfejsy sieciowe | Emulex LPe16002 Dual-Port 16Gb Fibre Channel HBA w/SR Optics | 2 |
| UCS VIC 1225 10Gbps 2 port CNA SFP+ | 2 |
| Wbudowany adapter 2x1Gb Ethernet | 1 |
| Wbudowany adapter 2x10Gb Ethernet | 1 |
| Zasilacz | 1200W V2 AC Power Supply for 2U C-Series Servers | 4 |
| Chłodzenie | CPU Heat Sink for UCS C460 M4 Rack Server | 4 |
| Zarządzanie i obsługa techniczna | IMC SW (Recommended) latest release for C-Series Servers.Cisco IMC Supervisor |  |
| Wsparcie dla systemów operacyjnych i systemów wirtualizacyjnych | Microsoft® Windows Server® 2008 R2Microsoft Windows Server 2012Microsoft Windows Server 2012 R2Novell® SUSE® Linux Enterprise ServerRed Hat® Enterprise LinuxVmware® ESX® 6 |  |
| Inne  | Bracket and Supercap cable for C460 M4 and 12 drive RAID | 1 |
| Full Height PCIe slot filler for C Series | 7 |
| Cable Management Arm for UCS C460 M4 | 1 |
| Rail Kit for UCS C460 M4 | 1 |
| 32GB SD Card for UCS servers | 2 |
| Power Cord Jumper, C13-C14 Connectors, 2 Meter Length | 4 |
| Cisco M4 - v4 CPU asset tab ID label (Auto-Expand) | 1 |
| Cisco ONE Data Center Compute Opt Out Option | 1 |
| UCS 2.5 inch HDD blanking panel | 10 |

Zestawienie numerów seryjnych

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Serwer/model** | **Serial Number** | **Przedmiot serwisu** |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2143W00G | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2113W003 | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2143W00C | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2128W00A | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2048W014 | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2142W01Q | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2132W024 | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2142W01L | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2142W01G | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2131W00D | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2142W00P | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2132W02V | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2126W002 | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2049W00M | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2117W03N | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2143W00F | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2126W00H | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2143W00P | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2132W02W | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2142W00K | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2132W01R | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2143W00T | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2132W032 | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2131W00C | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2248W00K | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2142W00G | Serwer\_v\_1 |
|  | UCSC-C240-M4S | FCH2129V1D6 | Serwer\_v\_2 |
|  | UCSC-C240-M4S | FCH2129V1A1 | Serwer\_v\_2 |
|  | UCSC-C240-M4S | FCH2129V1EB | Serwer\_v\_2 |
|  | UCSC-C240-M4S | FCH2129V1BS | Serwer\_v\_3 |
|  | UCSC-C240-M4S | FCH2129V1B1 | Serwer\_v\_3 |
|  | UCSC-C240-M4S | FCH2143V1W1 | Serwer\_v\_3 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2150W00H | Serwer\_v\_4 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2237W00Z | Serwer\_v\_4 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2130W06G | Serwer\_v\_4 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2237W00F | Serwer\_v\_4 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2215W01S | Serwer\_v\_4 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2143W00Q | Serwer\_v\_4 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2125W00J | Serwer\_v\_4 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2237W00V | Serwer\_v\_4 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2144W01K | Serwer\_v\_4 |
|  | UCSC-C460-M4 | FCH2209W01H | Serwer\_v\_4 |

1. Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników. [↑](#footnote-ref-1)
2. Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. [↑](#footnote-ref-2)
3. należy podać przynajmniej jedną z danych [↑](#footnote-ref-3)
4. należy podać dane osób uprawnionych do reprezentacji lub pełnomocnika [↑](#footnote-ref-4)
5. Zgodnie z ofertą Wykonawcy. Wykonawca w ofercie, zgodnie z kryterium oceny ofert „Czas Naprawy Błędu” może zaoferować czas Naprawy Błędu nie dłuższy niż 2 Dni Robocze lub nie dłuższy niż 1 Dzień Roboczy [↑](#footnote-ref-5)