|  |
| --- |
| Departament Systemów Celnych |

Warszawa, dnia 19 września 2024 roku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sprawa:** Utrzymanie i Rozwój Systemu SISC**Kontakt:** Krzysztof Wolanowski, krzysztof.wolanowski@mf.gov.pl |  |  |

**Zaproszenia do złożenia wyceny w celu oszacowania orientacyjnej wartości zamówienia**

Centrum Informatyki Resortu Finansów zaprasza Wykonawców do złożenia wyceny w celu oszacowania orientacyjnej wartości zamówienia na:

**„Świadczenie usług utrzymania i rozwoju dla wyspecyfikowanych komponentów Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SISC), obsługujących procesy biznesowe w obszarach: IMPORT, EKSPORT, TRANZYT, STATYSTYKA OBROTÓW TOWAROWYCH i DANE REFERENCYJNE”**.

1. **Opis przedmiotu zamówienia, zakres i warunki świadczenia:**

Przedmiotem zamówienia jest Rozwój i utrzymanie Systemu SISC:

Opis, zakres i warunki świadczenia:

1. Usługa utrzymania m.in.:
	1. będzie świadczona dla wszystkich środowisk Systemu SISC. Dla środowisk produkcyjnych świadczona będzie przez 24h/7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, dla środowisk testowych świadczona będzie w Dni robocze, w wymiarze 8 godz. dziennie w godzinach pracy Zamawiającego od 8:00 do 16:00.
	2. rozpocznie się od dnia Przejęcia Systemu i będzie trwać przez okres 48 miesięcy w zakresie zamówienia podstawowego,
	3. obejmuje, świadczone w ramach usługi Service Desk:
		1. usuwanie błędów w oprogramowaniu,
		2. konsultacje dotyczące oprogramowania,
		3. konserwację Systemu,
	4. będzie polegać m.in. na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk systemów SISC na Infrastrukturze technicznej składającej się z Platformy Programowej oraz z Platformy Sprzętowo-Programowej, udostępnionej przez Zamawiającego,
	5. będzie polegać na dostarczaniu lub aktualizacji dokumentacji Systemu SISC – projektowej, użytkowej i technicznej w ramach działań w obszarze utrzymania.
2. Usługa rozwoju zdefiniowanego - zlecone do wykonania w ramach umowy Zadania, polegające m.in. na:
	1. zaprojektowaniu, budowie, testowaniu, wdrażaniu nowych funkcjonalności oraz modernizacji istniejących funkcjonalności Systemu,
	2. aktualizacji lub wytwarzaniu Dokumentacji Systemu dotyczącej nowych wersji Systemu,
	3. przeszkoleniu osób wskazanych przez Zamawiającego, o ile Zamawiający zawarł taki wymóg w Zadaniu,
	4. dostarczaniu licencji oprogramowania w związku z aktualizacją i dostosowaniem do nowej wersji bloków architektonicznych oraz rozbudową Systemu SISC o nowe środowisko w zakresie Platformy Programowej,
	5. dostarczaniu lub aktualizacji dokumentacji Systemu – projektowej, użytkowej i technicznej.
3. Usługa rozwoju na zgłoszenie:
	1. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia Usługi Rozwoju:
		1. w limicie nieprzekraczającym 17980 osobodni (przy czym 1 osobodzień jest rozumiany jako wykonywanie prac przez 1 osobę przez 8 godzin zegarowych) w zakresie zamówienia podstawowego,
		2. polegającej na modyfikacji oprogramowania i tworzeniu nowych funkcjonalności w oprogramowaniu Systemu na zgłoszenie, wdrażania nowych wersji oprogramowania, realizacji zmian konfiguracji oraz optymalizacji oprogramowania systemowego i narzędziowego. Wprowadzanie zmian w Systemie będzie polegało na wykonywaniu na zlecenie Zamawiającego prac o charakterze analitycznym, projektowym, programistycznym oraz wdrożeniowym, w tym niezbędnych szkoleń, przygotowaniu dokumentacji, o ile charakter zmiany będzie tego wymagał. Prace mogą być zlecane rozłącznie.
4. Gwarancja: szczegóły gwarancji opisane są w Projektowanych Postanowieniach Umownych (Załącznik nr 4 do Zaproszenia)

Szczegółowy zakres i warunki świadczenia usług zostały zawarte w Załączniku nr 3 do Zaproszenia – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) z załącznikami.

1. **Termin wykonania przedmiotu zamówienia:**
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia w terminie:
	1. Usługa rozwoju zdefiniowanego – do 48 miesięcy od zakończenia Okresu Przejściowego w zakresie Usługi Rozwoju,
	2. Usługa rozwoju na zgłoszenie – 48 miesięcy od zakończenia Okresu Przejściowego w zakresie Usługi Rozwoju,
	3. Usługa utrzymania – 48 miesięcy od dnia Przejęcia Systemu,.
3. Zamawiający przewiduje prawo opcji w zakresie:
	1. Usługi utrzymania – dodatkowe 12 miesięcy,
	2. Usługi rozwoju na zgłoszenie – dodatkowa pula 31614 osobodni,
4. Gwarancja będzie świadczona zgodnie z informacjami zawartymi w Projektowanych Postanowieniach Umownych (Załącznik nr 4 do Zaproszenia).
5. **Składanie wyceny:**
6. Wycenę należy sporządzić w języku polskim.
7. Do przygotowania wyceny zaleca się wykorzystanie Formularzy wyceny, którego wzór stanowią **Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 2 (wypełnione kolumny F oraz G)**do niniejszego Zaproszenia.
8. Wycenę należy przesłać w formie elektronicznej **w terminie do 8 października 2024** na adres e-mail: krzysztof.wolanowski@mf.gov.pl .
9. Wykonawcom nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem wyceny i jej złożeniem.
10. Zamawiający nie pokrywa kosztów związanych ze złożeniem wyceny.
11. **Wykaz załączników:**

**Załącznik nr 1** – Formularz wyceny

**Załącznik nr 2** - Formularz wyceny Zadań z Załącznika nr 2 do OPZ – Rozwój Zdefiniowany

**Załącznik nr 3** – Opis przedmiotu zamówienia z załącznikami

**Załącznik nr 4** – Projektowane Postanowienia Umowne

**KLAUZULA INFORMACYJNA:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", informuję, że:

1. administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Informatyki Resortu Finansów; ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom;
2. kontakt do inspektora danych osobowych w Centrum Informatyki Resortu Finansów: Krzysztof Piórkowski; kontakt email:iod.cirf@mf.gov.pl**;**
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
4. odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605ze zm.), dalej „ustawa Pzp";
5. z uwagi na możliwość realizacji zamówienia przez jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Finansów odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być te jednostki, w szczególności Ministerstwo Finansów, Krajowa Administracja Skarbowa, Izby Administracji Skarbowej, Krajowa Szkoła Skarbowości. Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Finansów znajdzie Pan/Pani na stronie internetowej właściwej jednostki;
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
7. obowiązek podania przez Państwa danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
8. w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
9. posiadają Państwo:
10. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących;
11. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych[[1]](#footnote-2);
12. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO[[2]](#footnote-3);
13. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO;
14. nie przysługuje Państwu:
15. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
16. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
17. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
1. Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników. [↑](#footnote-ref-2)
2. Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. [↑](#footnote-ref-3)