

# Plan działalności Centrum Informatyki Resortu Finansów na rok 2025

## CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2025

(w tej części planu należy wskazać nie więcej niż pięć najważniejszych celów przyjętych przez ministra do realizacji w zakresie jego właściwości)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>1)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>2)</sup>	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym <sup>3)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji	Wymiana niezbędnej infrastruktury sprzętowej (Uchwała Modernizacyjna na 2025 r.)  <i>(definicja: liczba komputerów dostarczonych do jednostek zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami i dostępnym budżetem, nabytych w ramach środków Uchwały Modernizacyjnej w 2025 roku)</i>	≥ 4200	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aktualizacja listy potrzeb zgłaszanych z MF i KAS.</li> <li>Weryfikacja możliwości zakupowych (sprawdzenie posiadanych umów i dostępnego budżetu).</li> <li>Przeprowadzenie zakupu (w tym uruchomienie postępowań zakupowych, weryfikacja ofert, wyłonienie wykonawców, podpisanie umów).</li> <li>Odbiory ilościowe i jakościowe zamówionego sprzętu.</li> <li>Dystrybucja sprzętu do docelowych lokalizacji.</li> </ol>	
		Rozbudowa systemu ewidencji pomocniczej majątku IT  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań w zakresie rozbudowy centralnego systemu ewidencji pomocniczej majątku IT)</i>	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>Opracowanie i wdrożenie funkcjonalności dokonywania zmian grupowych.</li> <li>Integracja bazy danych aplikacji Zapotrzebowania z centralnym systemem ewidencji pomocniczej majątku IT.</li> <li>Opracowanie modułu zarządzania przełącznikami sieciowymi.</li> <li>Budowa raportów dot. zarządzania majątkiem IT na potrzeby sprawozdawczości i analityki.</li> </ol>	
		Centralizacja, optymalizacja i digitalizacja procesów związanych z administrowaniem lokalnymi sieciami komputerowymi w resorcie finansów  <i>(definicja: liczba narzędzi włączonych w optymalizowane procesy administracyjne sieci teleinformatyczne resortu finansów)</i>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>Uruchomienie centralnego systemu gromadzenia logów z urządzeń sieciowych.</li> <li>Uruchomienie centralnego systemu monitorowania wydajności i dostępności urządzeń sieciowych.</li> <li>Wdrożenie centralnego systemu ewidencji sprzętu i konfiguracji zasobów sieciowych w resorcie finansów.</li> </ol>	
		Marka pracodawcy CIRF  <i>(definicja: liczba wydarzeń/inicjatyw budujących markę pracodawcy CIRF)</i>	7	<ol style="list-style-type: none"> <li>Udział w targach pracy na terenie Polski.</li> <li>Udział w projektach i wydarzeniach branżowych w roli wystawcy lub eksperta.</li> <li>Optymalizacja strony www.CIRF pod kątem Employer Branding.</li> <li>Wzrost zasięgów kanału LinkedIn o 1% r/r.</li> <li>Uruchomienie nowych kanałów komunikacji marki.</li> <li>Zbudowanie profili marki pracodawcy na wiodących portalach rekrutacyjnych dla branży IT.</li> <li>Wzmacnianie identyfikacji nowych pracowników z organizacją: zbudowanie procesu powitania i informowania w procesie onboarding (welcome pack + intranet).</li> </ol>	

<sup>1)</sup> Należy podać co najmniej jeden miernik. W przypadku gdy cel jest ujęty w budżecie zadaniowym na rok, którego dotyczy plan, należy podać przypisane celowi mierniki wskazane w tym dokumencie.

<sup>2)</sup> W przypadku, gdy wskazany cel jest ujęty w budżecie państwa w układzie zadaniowym na rok, którego dotyczy plan, należy podać wszystkie podzadania budżetowe wymienione w tym dokumencie służące realizacji tego celu.

<sup>3)</sup> Jeżeli potrzeba realizacji wskazanego celu wynika z dokumentu o charakterze strategicznym, należy podać jego nazwę.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>1)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>2)</sup>	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym <sup>3)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
		<p>Rozbudowa ośrodka przetwarzania danych w Radomiu</p> <p><i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań zgodnie z harmonogramem inwestycji rozbudowy ośrodka przetwarzania danych w Radomiu)</i></p>	8	<p>1. Kamień Milowy <i>Prace wykończeniowe</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wykonanie robót wykończeniowych wewnętrznych: rozprowadzone instalacje elektryczne i sanitarne podtynkowe, wykonane ścianki działowe, wylane szlichty, zamknięte szachty instalacyjne;</li> <li>2) wykonanie robót wykończeniowych zewnętrznych: zamknięta i szczelna elewacja budynku, wykonane docelowe wykończenie dachu.</li> </ol> <p>2. Kamień Milowy <i>Roboty instalacyjne</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wykonanie testów fabrycznych dla krytycznych urządzeń elektrycznych i klimatyzacyjnych (rozdzielnice, UPS, szafy klimatyzacji precyzyjnej, etc.);</li> <li>2) wykonanie i uruchomienie systemów elektrycznych i niskoprądowych oraz zakończenie testów funkcjonalnych tych instalacji – potwierdzone przez inspektorów nadzoru;</li> <li>3) wykonanie i uruchomienie systemów wentylacji i klimatyzacji oraz zakończenie testów funkcjonalnych tych instalacji – potwierdzone przez inspektorów nadzoru;</li> <li>4) wykonanie testów IST (Integrated System Testing) wg zaakceptowanych scenariuszy.</li> </ol> <p>3. Kamień Milowy <i>Roboty instalacyjne specjalistyczne</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) docelowe podłączenie zasilania z agregatów;</li> <li>2) docelowe podłączenie zasilania z UPS;</li> <li>3) docelowe podłączenie zasilania z sieci dystrybucyjnej; Klimatyzacja techniczna - wykonanie i uruchomienie systemu oraz zakończenie testów funkcjonalnych – potwierdzone przez inspektorów nadzoru.</li> </ol> <p>4. Kamień Milowy <i>Wykonanie przyłączy zewnętrznych – gotowość do przyłączenia</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) elektroenergetyczne – docelowe podłączenie zasilania energii elektrycznej budynku wraz z dostawą, montażem i uruchomieniem stacji trafo, wodociągowo-kanalizacyjnej oraz odprowadzenia wody deszczowej.</li> </ol> <p>5. Kamień Milowy <i>Gotowość części technicznej</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) gotowość do udostępnienia Strefy Przetwarzania Danych – zapewnienie czystości i monitorowanie wszystkich sygnałów funkcjonujących instalacji.</li> </ol> <p>6. Kamień Milowy <i>Zagospodarowanie terenu</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wykonanie zagospodarowania terenu w tym: odcinków ziemnych instalacji wewnętrznych, zbiorników podziemnych, dróg, placów, chodników, ogrodzenia, elementów małej architektury oraz zieleni wraz z budynkami pomocniczymi i wiatami.</li> </ol> <p>7. Kamień Milowy <i>Realizacja budynku</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) uzyskanie prawomocnego Pozwolenia na Użytkowanie.</li> </ol> <p>8. Kamień Milowy <i>Odbiór budynku</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zakończenie procedury odbiorów inwestorskich, wydanie Świadectwa Przejęcia.</li> </ol>	
		<p>Modernizacja Infrastruktury mechanicznej Data Center w Radomiu</p> <p><i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań inwestycji)</i></p>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zrealizowanie wymiany klimatyzacji precyzyjnej na budynku technicznym.</li> <li>2. Zrealizowanie wymiany UPS w II torze zasilania na budynku technicznym.</li> <li>3. Dostawa i montaż 2 zbiornika w systemie zasilania gwarantowanego.</li> </ol>	
		<p>Wymiana wyeksploatowanych stacji roboczych pracownikom jednostek KAS zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami i dostępnym budżetem</p> <p><i>(definicja: liczba wymienionych wyeksploatowanych stacji roboczych w jednostkach KAS)</i></p>	4200	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uzgodnienie rozdzielnika z klientem-jednostkami KAS.</li> <li>2. Uzgodnienie z klientem miejsc składowania.</li> <li>3. Odbiory ilościowe i jakościowe.</li> <li>4. Ewidencja i oznakowanie sprzętu (naklejki, SIO).</li> <li>5. Dystrybucja sprzętu IT, zgodnie z rozdzielnikiem do docelowych lokalizacji.</li> <li>6. Przygotowanie odpowiedniego obrazu SR.</li> <li>7. Przygotowanie stanowiska zgodnie ze Standardem Stacji Roboczej (SSR).</li> <li>8. Konfiguracja dodatkowa i finalna.</li> <li>9. Przekazanie użytkownikowi nowej SR.</li> <li>10. Zarządzenie wyeksploatowanymi stacjami (magazyn, likwidacja).</li> </ol>	

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>1)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>2)</sup>	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym <sup>3)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
		Wdrożenie zarządzania procesowego w CIRF  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań w zakresie wdrożenia zarządzania procesowego w CIRF)</i>	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>Zatwierdzenie przez kierownictwo CIRF opracowanej roadmapy dla modelowanych procesów.</li> <li>Opisanie i modelowanie procesów zgodnie z zatwierdzoną roadmapą.</li> <li>Ustalenie celów i mierników dla opisanych procesów.</li> <li>Przegląd systemu zarządzania procesowego i weryfikacja spójności systemu.</li> </ol>	
		Centralizacja rozproszonych systemów  <i>(definicja: liczba systemów informatycznych przeniesionych z infrastruktury rozproszonej (z lokalizacji KAS) na infrastrukturę centralną)</i>	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ustalenie z właścicielami biznesowymi listy systemów możliwych do przeniesienia.</li> <li>Oszacowanie potrzebnych zasobów pod centralizację rozproszonych systemów.</li> <li>Wygospodarowanie/zakup centralnej infrastruktury serwerowej pod cel centralizacji rozproszonych systemów.</li> <li>Przygotowanie planu przeniesienia.</li> <li>Przeniesienie systemów na infrastrukturę centralną. Planowane do przeniesienia na infrastrukturę centralną systemy: K@WA. Automanager, Ewidencje (wybrane moduły), ESKS, Forum CKPP/COKP.</li> </ol>	
		Redukcja rozproszonej infrastruktury serwerowej w jednostkach KAS  <i>(definicja: liczba zredukowanej rozproszonej infrastruktury serwerowej zlokalizowanej w jednostkach KAS w stosunku do liczby infrastruktury rozproszonej w jednostkach KAS ogółem (5447))</i>	7%	<ol style="list-style-type: none"> <li>Oszacowanie potrzebnych zasobów pod centralizację rozproszonej infrastruktury serwerowej.</li> <li>Wygospodarowanie/zakup centralnej infrastruktury serwerowej pod cel centralizacji rozproszonej infrastruktury serwerowej.</li> <li>Przygotowanie planu przeniesienia.</li> <li>Przeniesienie systemów na infrastrukturę centralną.</li> </ol>	
		Dostępność usługi sieci WAN resortu finansów (WAN RF)  <i>(definicja: suma czasów dostępności usługi dla wszystkich lokalizacji podłączonych do sieci WAN RF na założonym poziomie w stosunku do sumy czasów usługi)</i>	99,5%	<ol style="list-style-type: none"> <li>Realizacja zmian w zakresie sieci WAN zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami biznesowymi.</li> <li>Monitorowanie usługi w zakresie świadczenia usługi zgodnie z określonymi parametrami SLA.</li> <li>Obsługa awarii sieci WAN w zakresie przywracania poprawnego działania sieci WAN.</li> </ol>	
		Wdrożenie Metodyki projektowej CIRF  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych z wdrożeniem Metodyki)</i>	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>Zaprojektowanie procesów zarządzania projektami i portfelem projektów.</li> <li>Opracowanie standardu dokumentacji projektowej.</li> <li>Zaprojektowanie i uruchomienie repozytorium projektowego.</li> <li>Opracowanie procedur metodyki zarządzania przedsięwzięciami w CIRF.</li> </ol>	
		Uruchomienie repozytorium kodów oprogramowania wytwarzanego w CIRF  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych z wdrożeniem repozytorium)</i>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>Opracowanie standardów dokumentacji kodów oprogramowania.</li> <li>Przejęcie i skatalogowanie kodów wytwarzanych w CIRF.</li> <li>Zaprojektowanie procedur ewidencji kodów.</li> </ol>	

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>1)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>2)</sup>	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym <sup>3)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
		Wdrożenie Metodyki zarządzania długiem technologicznym  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych z wdrożeniem Metodyki)</i>	3	1. Opracowanie i uzgodnienie definicji długu technologicznego. 2. Pomiar długu technologicznego dla wybranych systemów CIRF. 3. Opracowanie procedur zarządzania długiem technologicznym.	
		Realizacja potrzeb biznesowych resortu finansów  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań w ramach wdrażania rozwiązań zapewniających realizację potrzeb biznesowych)</i>	3	1. Opracowanie struktur (ról, odpowiedzialności, procedur) zarządzania potrzebami biznesowymi. 2. Zaprojektowanie i uruchomienie repozytorium potrzeb biznesowych. 3. Budowa zespołów projektowych zgodnie ze strukturą odpowiedzialności.	
		Przegląd wartości niematerialnych i prawnych w CIRF  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań w zakresie przeglądu wartości niematerialnych i prawnych w CIRF)</i>	3	1. Obsługa zgłaszanych w ramach bieżącego monitoringu wniosków o wycofanie WNiP znajdujących się w aktywach CIRF lub ujawnienie niezawinionowanych WNiP. 2. Przekazanie pełnej listy WNiP do przeglądu, weryfikacja wniosków, sporządzenie oraz zatwierdzenie dokumentów likwidacji, ujawnienia lub dokonania innych zmian we WNiP. 3. Sporządzenie sprawozdania z przeprowadzonego corocznego przeglądu.	
		Przegląd i aktualizacja dokumentacji systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji podrzędnej do Polityki Bezpieczeństwa Teleinformatycznego Resortu Finansów  <i>(definicja: liczba dokumentów z zakresu systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji podrzędnej do Polityki Bezpieczeństwa Teleinformatycznego Resortu Finansów (standardy, procedury) objętych przeglądem)</i>	10	1. Przegląd dokumentacji (10 dokumentów: standardy, procedury). 2. Opracowanie Planu aktualizacji SZBI. 3. Aktualizacja dokumentacji.	
2.		Zmiany w procesach biznesowych dotyczących wniosków o wydanie pozwoleń celnych  <i>(definicja: liczba wdrożonych zmienionych procesów biznesowych dot. wniosków o wydanie pozwoleń celnych DPO, CGU, TEA i AEO)</i>	4	1. Wdrożenie zmian w procesie obsługi wniosku DPO (wniosku o wydanie lub zmianę pozwolenia na odroczenie płatności należności celnych, o ile pozwolenie nie zostanie przyznane w odniesieniu do jednej operacji). 2. Wdrożenie zmian w procesie obsługi wniosku CGU (wniosku o wydanie, zmianę lub cofnięcie pozwolenia na złożenie zabezpieczenia generalnego, w tym możliwego obniżenia wysokości lub zwolnienia z obowiązku złożenia). 3. Wdrożenie zmian w procesie obsługi wniosku TEA (wniosku o wydanie, zmianę, cofnięcie lub przedłużenie pozwolenia na korzystanie z procedury odprawy czasowej). 4. Wdrożenie zmian w procesie obsługi wniosku AEO (wniosku o wydanie, zmianę lub cofnięcie pozwolenia na korzystanie ze statusu upoważnionego przedsiębiorcy).	

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>1)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>2)</sup>	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym <sup>3)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
Poprawa skuteczności i efektywności działania systemów celnych		Rozbudowa Systemu PKI  <i>(definicja: uruchomienie usługi KSeF dla Resortu Finansów w ramach systemu Public Key Infrastructure (PKI))</i>	1	1. Podpisanie zlecenia zmiany. 2. Wdrożenie na środowisku testowym. 3. Wdrożenie na środowisku produkcyjnym.	
		Centralizacja certyfikacji użytkowników resortu finansów  <i>(definicja: wdrożenie usługi certyfikacji użytkowników resortu finansów w modelu centralnym - punkt w Białymstoku)</i>	1	1. Wyposażenie punktu w Białymstoku w niezbędny sprzęt. 2. Zebranie niewykorzystanych kart kryptograficznych z KAS do punktu w Białymstoku. 3. Wdrożenie usługi.	
		Aktualizacja systemu SIRA  <i>(definicja: przekazanie do eksploatacji nowej wersji systemu Kartoteka Psa Służbowego (SIRA))</i>	1	1. Wdrożenie wersji testowej. 2. Wykonanie testów akceptacyjnych. 3. Opracowanie wymaganej dokumentacji. 4. Wykonanie testów bezpieczeństwa. 5. Wdrożenie wersji produkcyjnej.	
		Integracja systemu CKD z modułem CEPiK  <i>(definicja: moduł CEPiK zintegrowany z systemem CKD (Centrum Koordynacji Działania))</i>	1	1. Wykonanie integracji modułu CEPiK. 2. Wykonanie testów akceptacyjnych. 3. Wdrożenie wersji produkcyjnej.	
		Wdrożenie nowej wersji systemu SIN SISC  <i>(definicja: nowa wersja Systemu Informowania o Niedostępnościach Komponentów Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SIN SISC) oddana do eksploatacji)</i>	1	1. Przeprowadzenie analizy potrzeb dostosowawczych SCS. 2. Implementacja SSO. 3. Wykonanie testów dostępności (UX). 4. Wykonanie migracji systemów. 5. Zaktualizowanie dokumentacji. 6. Przeprowadzenie szkoleń kaskadowych użytkowników. 7. Zaimplementowanie automatyzacji funkcjonalności ZZZ. 8. Wykonanie testów bezpieczeństwa. 9. Wdrożenie wersji produkcyjnej.	
		Wdrożenie monitoringu CCTV serwerowni granicznych  <i>(definicja: liczba serwerowni granicznych objętych "Systemem Monitoringu Serwerowni na Przejściach Granicznych" w celu podniesienia bezpieczeństwa serwerowni granicznych)</i>	81	1. Wykonanie projektów systemu monitoringu w serwerowniach - 73 projekty. 2. Uzgodnienie projektów z IAS i Zakładami Obsługi Przejść Granicznych - 73 uzgodnionych projektów. 3. Wykonanie systemu zgodnie z uzgodnionym projektem - 81 lokalizacji. 4. Uruchomienie systemu w serwerowniach - 81 lokalizacji. 5. Wytworzenie dokumentacji powykonawczej - 81 kompletów dokumentacji.	

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>1)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>2)</sup>	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym <sup>3)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
		<p>Budowa sieci bezprzewodowej Wi-Fi na przejściach granicznych</p> <p><i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań w poszczególnych lokalizacjach w zakresie budowy sieci bezprzewodowych Wi-Fi na przejściach granicznych)</i></p>	23	<p>1. Uzgodnienie projektów sieci bezprzewodowych pomiędzy KAS, Strażą Graniczną, Urzędami Wojewódzkimi - dla 5 lokalizacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Oddział Celny Kolejowy Przemysł-Medyka oraz Oddział Celny Kolejowy Przemysł-PKP;</li> <li>2) Oddział Celny w Terespolu (kolejowy);</li> <li>3) Oddział Celny Kolejowy w Kuźnicy (kolejowy);</li> <li>4) Oddział Celny w Dorohusku (kolejowy);</li> <li>5) Oddział Celny Siemianówka (kolejowy).</li> </ol> <p>2. Wykonanie sieci bezprzewodowych na przejściach granicznych - dla 9 lokalizacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Oddział Celny Kolejowy Przemysł-Medyka oraz Oddział Celny Kolejowy Przemysł-PKP;</li> <li>2) Oddział Celny w Terespolu (kolejowy);</li> <li>3) Oddział Celny Kolejowy w Kuźnicy (kolejowy);</li> <li>4) Oddział Celny w Dorohusku (kolejowy);</li> <li>5) Oddział Celny Siemianówka (kolejowy);</li> <li>6) Oddział Celny w Połowcach;</li> <li>7) Oddział Celny w Gronowie;</li> <li>8) Oddział Celny w Gołdapi;</li> <li>9) Oddział Celny w Sławatyczach.</li> </ol> <p>3. Odbiory sieci bezprzewodowych zrealizowanych na przejściach granicznych - dla 9 lokalizacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Oddział Celny Kolejowy Przemysł-Medyka oraz Oddział Celny Kolejowy Przemysł-PKP;</li> <li>2) Oddział Celny w Terespolu (kolejowy);</li> <li>3) Oddział Celny Kolejowy w Kuźnicy (kolejowy);</li> <li>4) Oddział Celny w Dorohusku (kolejowy);</li> <li>5) Oddział Celny Siemianówka (kolejowy);</li> <li>6) Oddział Celny w Połowcach;</li> <li>7) Oddział Celny w Gronowie;</li> <li>8) Oddział Celny w Gołdapi;</li> <li>9) Oddział Celny w Sławatyczach.</li> </ol>	
		<p>Utrzymanie dostępności systemów celnych</p> <p><i>(definicja: liczba systemów, dla których poziom dostępności został utrzymany na założonym poziomie, w stosunku do ogólnej liczby systemów celnych, dla których poziom dostępności jest monitorowany)</i></p>	95%	Zapewnienie dostępności systemów celnych.	
		<p>Wdrożenie mechanizmów zasilania i obsługi danych dla wybranych baz systemów</p> <p><i>(definicja: liczba systemów, dla których wdrożono mechanizmy zasilania i obsługi danych (AIS/IMPORT PLUS, AIS/IMPORT, AES/ECS2, AIS/INTRASTAT, AIS/e-COMMERCE) z bazy źródłowej do bazy analitycznej w ośrodku RADOM)</i></p>	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wdrożenie mechanizmu zasilania i obsługi danych dla baz systemu AIS/IMPORT PLUS z bazy źródłowej do bazy analitycznej w ośrodku CIRF RADOM.</li> <li>2. Wdrożenie mechanizmu zasilania i obsługi danych dla baz systemu AIS/IMPORT z bazy źródłowej do bazy analitycznej w ośrodku CIRF RADOM.</li> <li>3. Wdrożenie mechanizmu zasilania i obsługi danych dla baz systemu AES/ECS2 z bazy źródłowej do bazy analitycznej w ośrodku CIRF RADOM.</li> <li>4. Wdrożenie mechanizmu zasilania i obsługi danych dla baz systemu AIS/INTRASTAT z bazy źródłowej do bazy analitycznej w ośrodku CIRF RADOM.</li> <li>5. Wdrożenie mechanizmu zasilania i obsługi danych dla baz systemu AIS/e-COMMERCE z bazy źródłowej do bazy analitycznej w ośrodku CIRF RADOM.</li> </ol>	

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>1)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>2)</sup>	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym <sup>3)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
		Utrzymanie i rozwój systemu celnego  <i>(definicja: liczba opublikowanych postępowań przetargowych na usługi utrzymania i rozwoju systemu celnego)</i>	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opublikowanie postępowania przetargowego dla systemu EMCS PL2.</li> <li>2. Opublikowanie postępowania przetargowego dla systemu RPS.</li> <li>3. Opublikowanie postępowania przetargowego dla systemu GEOINFO.</li> <li>4. Opublikowanie postępowania przetargowego dla systemu SENT.</li> <li>5. Opublikowanie postępowania przetargowego dla systemu PKI.</li> </ol>	
3.	Poprawa bezpieczeństwa IT	Uruchomienie SOC  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań z zakresu uruchomienia Security Operations Centre (SOC) obsługującego incydenty i zdarzenia bezpieczeństwa teleinformatycznego w trybie 24/7/365)</i>	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rekrutacja i zwiększenie zatrudnienia pracowników do Zespołu I linii SOC we współpracy z DSP CIRF.</li> <li>2. Organizacja miejsca pracy dla pracowników Zespołu I linii wsparcia SOC (Radom).</li> <li>3. Organizacja pracy dla pracowników w dotychczasowej strukturze DBE CIRF, którzy będą pracownikami Zespołów I i II linii wsparcia SOC.</li> <li>4. Wyposażenie Zespołów I i II linii wsparcia SOC w narzędzia niezbędne do realizacji zadań.</li> <li>5. Zapewnienie należytego poziomu kwalifikacji pracowników SOC - specjalistyczne szkolenia.</li> </ol>	
		Realizacja audytów/testów bezpieczeństwa IT  <i>(definicja: liczba zrealizowanych audytów/testów w obszarze bezpieczeństwa teleinformatycznego)</i>	30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizacja audytów/testów bezpieczeństwa IT systemów resortu finansów.</li> <li>2. Testy-skanowanie w poszukiwaniu podatności platform produkcyjnych systemów resortu finansów Kat. 1.</li> <li>3. Testy-skanowanie w poszukiwaniu podatności usług zewnętrznych i wewnętrznych systemów resortu finansów kat. 1.</li> <li>4. Testy-skanowanie w poszukiwaniu podatności serwerowni w jednostkach KAS.</li> </ol>	
		Bezpieczeństwo stacji roboczych  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych z zapewnieniem ochrony przeciwko złośliwemu oprogramowaniu)</i>	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przeprowadzenie postępowania na zakup systemu.</li> <li>2. Przygotowanie i wdrożenie produktu na stacjach roboczych.</li> </ol>	
		Rozbudowana Systemu Zarządzania Tożsamością i Dostępem (IAM)  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych z rozbudową Systemu Zarządzania Tożsamością i Dostępem)</i>	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza potrzeb w zakresie licencji i posiadanej infrastruktury IT oraz kompetencji.</li> <li>2. Analiza integracji z systemami HR (Sykap, Koma) w tym zamodelowanie procesów zarządzania tożsamością.</li> <li>3. Integracja z systemami HR.</li> <li>4. Aprowizacja kont użytkowników do systemu IAM.</li> <li>5. Przygotowanie schematu podstawowych uprawnień dla procesów onboarding i offboarding.</li> </ol>	
		Wzmocnienie Bezpieczeństwa Sieci LAN  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych ze wzmocnieniem Bezpieczeństwa Sieci LAN)</i>	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przeprowadzenie postępowania na zakup systemu.</li> <li>2. Wdrożenie systemu ochrony sieci LAN.</li> <li>3. Korekta, modyfikacja i budowanie reguł wykrywających zagrożenia i tym samym zwiększających bezpieczeństwo (SIEM np. SPLUNK).</li> <li>4. Współpraca i powiązanie z narzędziami wykorzystywanymi przez SOC.</li> </ol>	
		Poprawa ochrony brzegu sieci  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych z ochroną brzegu sieci)</i>	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przeprowadzenie postępowania na zakup systemu.</li> <li>2. Wdrożenie systemu ochrony brzegu sieci.</li> <li>3. Korekta, modyfikacja i budowanie reguł wykrywających zagrożenia i tym samym zwiększających bezpieczeństwo (SIEM np. SPLUNK).</li> <li>4. Współpraca i powiązanie z narzędziami wykorzystywanymi przez SOC.</li> </ol>	

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>1)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>2)</sup>	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym <sup>3)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
		Rozbudowana Systemu Zarządzania Tożsamością i Dostępem PAM  <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych ze zwiększeniem bezpieczeństwa przez wdrożenie kontroli dostępu PAM (Privileged Access Management))</i>	3	1. Przeprowadzenie postępowania na zakup systemu. 2. Wdrożenie systemu PAM. 3. Korekta, modyfikacja i budowanie reguł wykrywających zagrożenia i tym samym zwiększających bezpieczeństwo (SIEM np. SPLUNK).	
		Ocena zgodności z wymaganiami wynikającymi z implementacji dyrektywy NIS 2.  <i>(definicja: przeprowadzenie audytu zgodności CIRF z dyrektywą NIS 2)</i>	1	1. Przeprowadzenie postępowania na zamówienie audytu. 2. Realizacja audytu. 3. Opracowanie planu realizacji zaleceń.	
4.	Zarządzanie i ocena jakości usług	Terminowość realizacji zgłoszeń wpływających do SD  <i>(definicja: liczba terminowo rozwiązanych przez Departament Wsparcia KAS CIRF (DWK CIRF) zgłoszeń wpływających do Service Desk (SD) w stosunku do liczby wszystkich zarejestrowanych zgłoszeń)</i>	96%	1. Podjęcie zgłoszeń. 2. Weryfikacja i analiza zgłoszeń. 3. Eskalacja zgłoszeń, których nie można zrealizować na I linii wsparcia do odpowiednich grup wsparcia na II linii. 4. Rozwiązanie zgłoszeń/incydentów/wniosków. 5. W przypadku nie osiągnięcia zakładanego poziomu realizacji zadania podjęcie działań naprawczych, np. zmiana sposobu rozwiązywania zgłoszeń, wzmocnienie kadrowe/organizacyjne komórki odpowiedzialnej za rozwiązywanie zgłoszeń, weryfikacja i ewentualna aktualizacja we współpracy z Biznesem czasów z SLA.	Model Usługowy Współpracy Informatyki z Biznesem w resorcie finansów (MU1)
		Satysfakcja użytkowników z usług świadczonych przez CIRF  <i>(definicja: średnia ocena ze wszystkich wypełnionych ankiet użytkowników)</i>	4	1. Bieżąca realizacja zgłoszeń serwisowych kierowanych na service desk Ministerstwa Finansów. 2. Obsługa telefoniczna I linii wsparcia przy rejestracji zgłoszenia.	
		Wymiana komputerów stacjonarnych w sekretariatach MF  <i>(definicja: liczba wymienionych komputerów stacjonarnych w sekretariatach Ministerstwa Finansów)</i>	82	Realizacja procesu wymiany komputerów w sekretariatach Ministerstwa Finansów.	
5	Zapewnienie sprawnej realizacji zadań, usług i procesów	Dostępność zewnętrznych usług systemów  <i>(definicja: suma czasów dostępności usług systemów podatkowych, opłat i</i>	95	1. Ustalenie listy monitorowanych usług - domyślnie systemów kluczowych w zakresie odpowiedzialności DES CIRF. 2. Ustalenie sposobu liczenia niedostępności - domyślnie wg czasu zgłoszenia i zakończenia awarii przez monit1. 3. Ustalenie procesu raportowania (częstotliwość, miejsce odnotowywania). 4. Zapewnienie należytego poziomu kwalifikacji ASI - szkolenia.	



Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>1)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>2)</sup>	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym <sup>3)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
		<i>sprawozdawczych do sumy czasów tych usług)</i>		5. Zapewnienie należytego (niezbędnego do realizacji zadań) poziomu zatrudnienia. 6. Udział w zapewnieniu ciągłości umów utrzymaniowych w zakresie technicznym.	
		Terminowość realizacji zgłoszeń z zakresu utrzymania usług systemów  <i>(definicja: liczba terminowo zrealizowanych zgłoszeń z zakresu usług systemów podatkowych, analitycznych i wsparcia w stosunku do liczby tych zgłoszeń)</i>	95%	1. Ustalenie listy monitorowanych usług - domyślnie systemy kluczowe w zakresie odpowiedzialności DES CIRF. 2. Ustalenie sposobu liczenia niedostępności - domyślnie wg SLA na CSD. 3. Ustalenie procesu raportowania (częstotliwość, miejsce odnotowywania). 4. Zapewnienie należytego poziomu kwalifikacji ASI - szkolenia. 5. Zapewnienie należytego poziomu zatrudnienia. 6. Udział w zapewnieniu ciągłości umów utrzymaniowych w zakresie technicznym.	
		Realizacja usług Centralnego Wydruku dla MF  <i>(definicja: przeprowadzenie zakupu Systemu Centralnego Wydruku dla Ministerstwa Finansów)</i>	1	1. Przygotowanie SWZ. 2. Opracowanie treści umowy na zakup Systemu Centralnego Wydruku dla Ministerstwa Finansów. 3. Wybór najkorzystniejszej oferty. 4. Podpisanie umowy z wykonawcą.	

Warszawa, dnia 24 grudnia 2024 roku

Roman Łożyński  
Dyrektor Centrum Informatyki Resortu Finansów  
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)